

Научная статья

УДК 377.44

DOI: 10.24412/2072-9014-2025-373-78-87

СЕРВИСЫ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ В КОНТЕКСТЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

*Кристина Александровна Коробкова^{1, а}, Екатерина Геннадьевна Голякова^{2, b},
Виктория Вячеславовна Левченко^{3, c} ✉*

^{1, 2, 3} Самарский национальный исследовательский университет
им. академика С. П. Королева,
Самара, Россия

^а korobkovak0709@gmail.com

^б ekaterinagolyakova777@gmail.com

^с levchenko_v2004@mail.ru

Аннотация. В статье обсуждается роль различных сервисов на основе генеративного искусственного интеллекта (ИИ) для обучения иностранным языкам в контексте формирования поликультурной компетентности студентов педагогических специальностей. Анализируются современные цифровые инструменты и платформы, основанные на технологиях ИИ, способствующие индивидуализации обучения, развитию коммуникативных и межкультурных навыков, а также повышению мотивации обучающихся. Особое внимание уделяется интеграции инновационных сервисов в образовательный процесс, их потенциалу для реализации межкультурного подхода, а также формированию и развитию профессиональных и надпрофессиональных компетенций будущих педагогов.

В статье представлены результаты эмпирического исследования, подтверждающие эффективность использования ИИ-технологий для формирования языковых компетенций и поликультурной компетентности обучающихся и повышения качества подготовки студентов в условиях цифровой трансформации образования.

Ключевые слова: искусственный интеллект; ИИ; обучение иностранным языкам; подходы к обучению; сервисы; индивидуализация обучения; коммуникативные навыки; личностно ориентированный подход; структурно-функциональный подход; межкультурный подход; компетентностный подход; надпрофессиональные компетенции; поликультурность; поликультурная компетентность.

Для цитирования: Коробкова К. А. Сервисы искусственного интеллекта в обучении иностранным языкам в контексте формирования поликультурной компетентности студентов педагогических специальностей / К. А. Коробкова, Е. Г. Голякова, В. В. Левченко // Вестник МГПУ. Серия «Информатика и информатизация образования». 2025. № 3 (73). С. 78–87. <https://doi.org/10.24412/2072-9014-2025-373-78-87>

© Коробкова К. А., Голякова Е. Г., Левченко В. В., 2025

Original article

UDC 377.44

DOI: 10.24412/2072-9014-2025-373-78-87

ARTIFICIAL INTELLIGENCE SERVICES FOR TEACHING FOREIGN LANGUAGES IN THE CONTEXT OF THE FORMATION OF MULTICULTURAL COMPETENCE OF STUDENTS OF PEDAGOGICAL SPECIALTIES

*Kristina A. Korobkova^{1, a}, Ekaterina G. Golyakova^{2, b},
Viktoria V. Levchenko^{3, c} ✉*

^{1, 2, 3} Samara National Research University,
Samara, Russia

^a korobkovak0709@gmail.com

^b ekaterinagolyakova777@gmail.com

^c levchenko_v2004@mail.ru

Abstract. The article discusses the role of various services based on generative artificial intelligence for teaching foreign languages in the context of the formation of multicultural competence of students of pedagogical specialties. Modern digital tools and platforms based on AI technologies are analyzed, contributing to the individualization of learning, the development of communicative and intercultural skills, as well as increasing the motivation of students. Special attention is paid to the integration of innovative services into the educational process, their potential for the implementation of an intercultural approach, as well as the formation and development of professional and supra-professional competencies of future teachers.

The article presents the results of an empirical study confirming the effectiveness of using AI technologies for the formation of language competencies and multicultural competence of students and improving the quality of student training in the context of digital transformation of education.

Keywords: artificial intelligence; AI; teaching foreign languages; approaches to learning; services; individualization of learning; communication skills; personality-oriented approach; structural and functional approach; intercultural approach; competence approach; supra-professional competencies; multiculturalism; multicultural competence.

For citation: Korobkova K. A. Artificial intelligence services for teaching foreign languages in the context of the formation of the multicultural competence of students of pedagogical specialties / K. A. Korobkova, E. G. Golyakova, V. V. Levchenko // MCU Journal of Informatics and Informatization of Education. 2025. № 3 (73). P. 78–87. <https://doi.org/10.24412/2072-9014-2025-373-78-87>

Введение

Современные образовательные реалии адаптируются под быстро меняющиеся условия цифровизации социума в эпоху развивающихся информационных технологий. Одним из последних трендов является применение технологий искусственного интеллекта (ИИ) в разных сферах. Использование ИИ в образовательном поле открывает перед учителями огромные возможности. Цель статьи — выявить эффективность использования сервисов ИИ в обучении иностранным языкам в контексте поликультурной компетенции.

Задачи исследования заключаются в проведении ретроспективного анализа использования ИИ в образовании; проведении анализа современных подходов к обучению иностранным языкам; рассмотрении различных типов сервисов ИИ, их преимуществ и недостатков в обучении иностранным языкам. Также анализируются сервисы на основе ИИ для формирования поликультурной компетентности студентов педагогических специальностей.

Материалы и методы исследования

В процессе исследования был использован теоретический метод анализа научно-педагогической литературы по проблеме развития технологического навыка преподавателей иностранного языка в современных образовательных реалиях, будущих учителей иностранного языка в рамках обучения на педагогических специальностях в вузах, а также по теме развития данного навыка в условиях программ переподготовки и системы дополнительного педагогического образования.

Учитывая научный базис по данной проблематике, анализ предлагаемых сегодня в области цифровых образовательных услуг сервисов и приложений, работающих на базе генеративного ИИ, следует считать актуальным и позволяющим адекватно отвечать на педагогические вызовы времени.

Обсуждение

Для понимания механизмов использования конкретных сервисов ИИ для обучения иностранным языкам следует определиться с понятием «искусственный интеллект». Данное определение появилось в 1956 году в медицинской сфере. На сегодняшний день ученые затрудняются в конкретизации общепринятого (конвенционального) определения. Каждая из областей наук дает свое определение искусственного интеллекта.

В практическом аспекте педагогических наук ИИ рассматривают как способность технической системы выполнять конкретные практические задачи, имитируя когнитивные функции человека.

Ю. Н. Гамбеева и А. В. Глотова в своих исследованиях заявляют, что «на сегодняшний день не существует единого общепризнанного определения понятия “искусственный интеллект” <...> ИИ можно рассматривать как искусственно созданную систему, имитирующую решение человеком сложных задач и воспроизводящую отдельные черты человеческого интеллекта», однако на текущем уровне цифровизации образовательных процессов в современном обществе искусственный интеллект рассматривается как часть концепции современного образования» [1; 2].

Помимо педагогической сферы, сервисы ИИ применяются повсеместно и обладают широким спектром возможностей. В исследовании Института статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ [3] анализируется практика применения технологий ИИ в повседневной жизни. В исследовании, проводившемся во второй половине 2024 года, рассматривается процент использования сервисов ИИ среди активных пользователей интернета в тематике ИИ. Инструменты и сервисы на основе ИИ используются в повседневной жизни для решения профессиональных и учебных задач, таких как генерация текстов, изображений и музыки, обработки различных типов данных. Реальный опыт использования сервисов растет с каждым годом. Наиболее часто запрашиваемые сервисы и задачи отражены на рисунке 1.

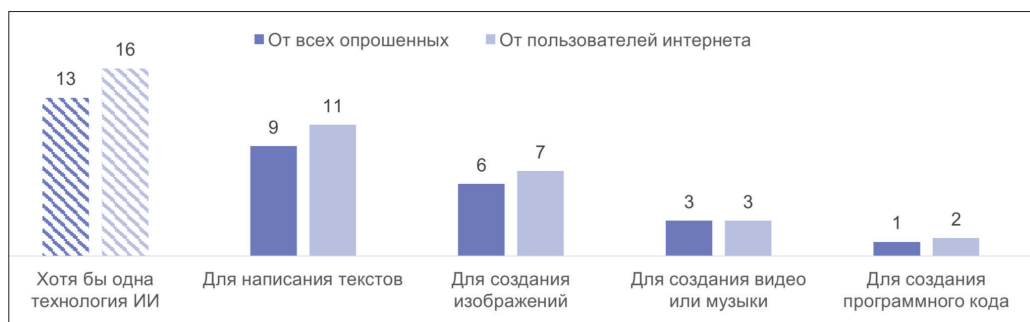


Рис. 1. Использование технологий ИИ по результатам исследования ВШЭ (2024 г.)

Образовательная сфера входит в фокус проводимых исследований в области использования сервисов ИИ. Таким образом, концепции современного образования в обучении иностранным языкам заключаются в применении ряда современных подходов к обучению иностранным языкам:

1. *Личностно ориентированный подход* — развитие вторичной языковой личности обучающегося, способного к саморазвитию, самопознанию и самореализации.
2. *Компетентностный подход* — направление учебного процесса для формирования универсальных, профессиональных, общепредметных, общекультурных компетенций.
3. *Межкультурный подход* — приобщение обучающихся к культуре и традициям стран изучаемого языка.

4. *Структурно-функциональный подход* — применение коммуникативной функции языка, которая предусматривает максимальное погружение в языковую деятельность.

Исследования О. И. Долгой и Н. Г. Кондрахиной [4; 5] на основе зарубежных источников выделяют следующие возможности внедрения ИИ в учебный процесс:

- 1) индивидуализация обучения;
- 2) восполнение пробелов в знаниях;
- 3) составление траекторий обучения.

Исходя из анализа современных подходов к обучению иностранным языкам и возможностям применения сервисов ИИ в процессе обучения иностранным языкам, мы делаем вывод о том, что данные сервисы удовлетворяют применению таких подходов, как личностно ориентированный, компетентностный, структурно-функциональный и межкультурный.

Сегодня невозможна реализация межкультурного подхода, если у педагога не сформирована поликультурная компетентность — интегративное качество личности, включающее:

- когнитивный компонент (культурная осведомленность: знание о культурах, языках, традициях и др.);
- эмоционально-ценностный компонент в части толерантности, эмпатии, культурной открытости;
- поведенческий компонент (навыки межкультурного общения).

Межкультурный подход является крайне важным для имплементации в образовательном процессе в условиях работы в многонациональных классах и формирования инклюзивной образовательной среды.

С целью реализации межкультурного подхода и формирования поликультурной компетентности учителей и студентов педагогических специальностей сервисы на основе ИИ служат **интеграции культурного контекста** (ИИ позволяет включать в обучение не только язык, но и культурные коды), **практикоориентированности заданий** (студенты учатся применять знания в смоделированных межкультурных ситуациях), **гибкости** (сервисы позволяют адаптировать учебный материал под актуальные культурные тренды (например, через генерацию контента о современных событиях), формированию **толерантности, культурной осведомленности, эмпатии**. Сервисы на основе ИИ, которые служат формированию этих компонентов поликультурной компетентности обучающихся, отражены на рисунке 2.

Использование технологий ИИ в школьном образовании рассматривается в работах Е. Ф. Мазанюк [6], О. М. Корчажиной [7], где описываются возможности решения сложных теоретических задач, которые ранее были доступны для решения только человеку.

Помимо уровня школьного образования, генеративный ИИ становится мощным инструментом для трансформации основополагающих педагогических основ образовательного процесса высшей школы, что нашло отражение в ряде научных публикаций по следующим темам:

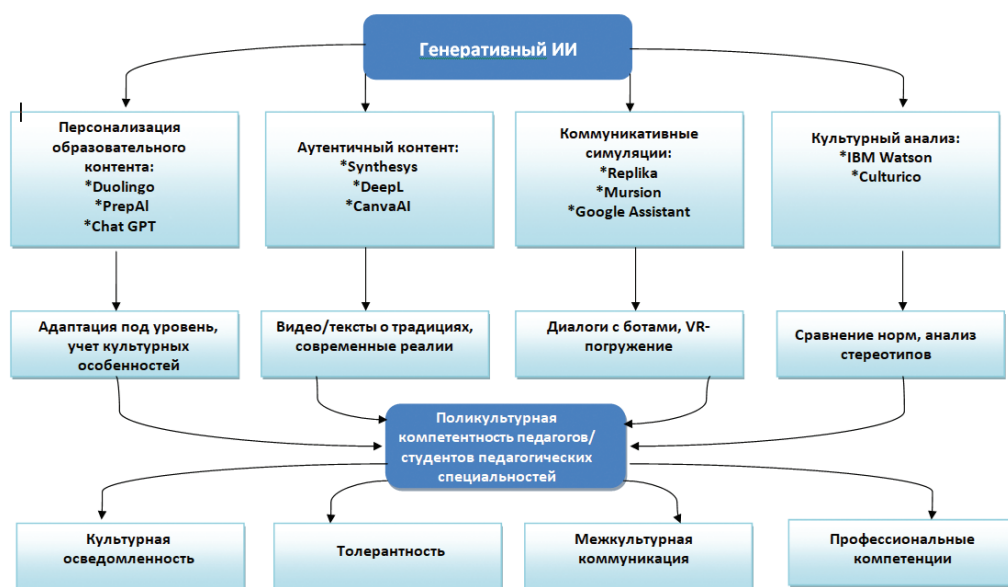


Рис. 2. Сервисы ИИ для формирования поликультурной компетентности студентов педагогических специальностей

- ИИ в образовательном контенте: актуальный тренд и практические аспекты эволюции учебного процесса [2; 8];
- использование технологий ИИ в сфере высшего образования — обзор российских исследований в контексте актуальных проблем психологии и педагогики [9; 10];
- разработка моделей интеграции технологий ИИ в образовательный процесс вуза [11].

Наряду с положительными аспектами внедрения ИИ, такими как обеспечение доступа к информационным технологиям, наблюдаются и риски, включающие цифровой разрыв, этические несоответствия, необходимость развития новых навыков и компетенций, что влияет на решение профессиональных задач учителей.

Перспективы внедрения ИИ в высшей школе рассматриваются в исследованиях Р. А. Амирова и У. М. Билаловой, авторы настаивают на невозможности замещения человеческого труда технологиями ИИ [12].

В контексте данного исследования мы рассматриваем понятие «искусственный интеллект» как результат выполнения технической программы в ответ на поставленный запрос, нацеленный на решение профессиональной задачи.

Опираясь на работы Е. Г. Голяковой [2; 10], исследователи считают, что современное поколение студентов — это молодая аудитория, обладающая не только физической, но и цифровой идентичностью, то есть полностью интегрированная со своим цифровым профилем. Поэтому для эффективного обучения студентов необходимо внедрять инновационные образовательные подходы, сочетающие традиционные методы и средства обучения с современными цифровыми технологиями, включая онлайн-платформы и приложения, основанные на генеративном ИИ.

В связи с этим для решения профессиональных задач необходимо определить сервисы ИИ, используемые в процессе изучения иностранных языков:

1. Gradescope — сервис, позволяющий проверять тесты. Программа распознает рукописный текст, и, загружая тест и ответы, можно делегировать сопоставление написанных работ с ответами сервису, который сам все проверяет и распределяет ошибки по группам.

2. PrepAI — программа, создающая тесты на основе предоставленного материала в виде текста, аудио или видео. Если необходимого материала нет, то сервис использует уже готовые тексты согласно запросу пользователя. Вместе с текстовыми документами данный сервис генерирует и ответы с помощью распознавания контента.

3. SmartestLearning — сервис для создания иллюстрированных презентаций на основе текстовых документов. Сервис способен добавлять графики, тесты и викторины в презентации по запросу.

4. Duolingo — приложение с интегрированным ИИ, которое генерирует учебный материал для пользователя исходя из его уровня владения иностранным языком, — подбирает и составляет упражнения в зависимости от успехов пользователя. Данный сервис подходит как для обучения иностранным языкам с помощью педагога, так и для самостоятельного изучения.

В процессе обучения могут быть использованы технологии ИИ, не связанные напрямую с изучением иностранных языков, например сервисы, облегчающие выполнение рутинных задач, программы видео- и аудиомонтажа, а также текстовые сервисы и чат-боты.

Обучение иностранным языкам является многоуровневым и многоаспектным процессом, и технологии ИИ могут быть применены на различных этапах обучения.

Это подтверждается успешными кейсами использования сервисов ИИ. Опираясь на исследования М. А. Нефедовой [13], можно констатировать следующее:

- создание персонализированных учебников дает возможность адаптировать учебное пособие под уровень обучающегося, анализировать его прогресс и подстраивать учебный процесс под его потребности и возможности;
- генерация учебных видео — сервис Synthesys позволяет преобразовывать текст в речь и видеоролик, который можно использовать в образовательном процессе;
- возможно использование чат-ботов для ответов на вопросы, разработки упражнений, игр и других языковых заданий.

Результаты исследования

Проведя исследование применения сервисов ИИ в обучении иностранным языкам в контексте формирования поликультурной компетентности студентов педагогических специальностей, мы пришли к следующим выводам:

ИИ — революционное изменение в технологическом мире, за короткое время оказавшее огромное влияние на образовательный процесс в целом. Кроме того, ИИ помогает в решении рутинных задач, выполняя простые действия и проводя анализ большого объема данных в сжатые сроки, что дает возможность учителю сфокусироваться на более творческих задачах. Сервисы помогают разнообразить образовательный процесс и дополнить его новыми заданиями в аудио- и видеоформатах, содержащими уникальный контент. Следует учитывать, что генеративный ИИ обладает значительным потенциалом для формирования поликультурной компетентности будущих педагогов. Однако его использование требует методической проработки, этической рефлексии и интеграции в комплексную систему языковой подготовки. Дальнейшие исследования могут быть направлены на разработку, во-первых, стандартизированных моделей применения генеративного ИИ в поликультурном образовании и преподавании иностранных языков, а во-вторых, сочетанных методов использования ИИ и традиционных подходов в развитии медиаграмотности обучающихся.

Список источников

1. Гамбеева Ю. Н. Искусственный интеллект как часть концепции современного образования: вызовы и перспективы / Ю. Н. Гамбеева, А. В. Глотова // Известия Волгоградского педагогического университета. 2021. № 10 (163). С. 10–16.
2. Голякова Е. Г. Цифровые ресурсы и инновации на основе искусственного интеллекта как актуальные тренды обучения иностранному языку / Е. Г. Голякова, И. Н. Никифорова // Педагогическая информатика. 2024. № 4. С. 101–116.
3. Искусственный интеллект. Серия информационно-аналитических материалов ИСИЭЗ НИУ ВШЭ. 2024. № 14. URL: <https://issek.hse.ru/mirror/pubs/share/996373311.pdf> (дата обращения: 10.07.2025).
4. Долгая О. И. Искусственный интеллект и обучение в школе: ответ на современные вызовы / О. И. Долгая // Школьные технологии. 2020. № 4. С. 29–38.
5. Кондрахина Н. Г. Использование возможностей искусственного интеллекта для преподавания иностранных языков: новая реальность / Н. Г. Кондрахина, О. Н. Петрова // Мир науки, культуры, образования. 2024. № 1 (104). С. 360–363.
6. Мазанюк Е. Ф. Применение искусственного интеллекта в школах РФ: перспективы и неоднозначные последствия / Е. Ф. Мазанюк // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 77-1. С. 205–208.
7. Корчажкина О. М. Искусственный интеллект в программе средней школы: чему учить? / О. М. Корчажкина // Вестник МГПУ. Серия: Информатика и информатизация образования. 2019. № 4 (50). С. 29–42.
8. Калинин А. А. Искусственный интеллект в образовательном контенте: актуальный тренд и практические аспекты эволюции учебного процесса / А. А. Калинин, Н. Ю. Королева, Н. И. Рыжова [и др.] // Наука и школа. 2024. № 5. С. 98–113.
9. Кузьменко М. В. Использование технологий искусственного интеллекта в сфере высшего образования: обзор актуальных российских исследований / М. В. Кузьменко // Актуальные проблемы психологии и педагогики: сборник статей. Петрозаводск: Изд-во ПетрГУ, 2024. С. 27–31.

10. *Голякова Е. Г.* Использование искусственного интеллекта в рамках преподавания английского языка в условиях перехода к образовательной экосистеме / Е. Г. Голякова // Переход от образовательной среды к образовательной экосистеме в интересах устойчивого развития: сб. ст. Междунар. науч.-практ. конф. Казань: Университет управления «ТИСБИ», 2024. С. 78–82.

11. *Самохвалова Е. А.* Разработка модели интеграции технологий искусственного интеллекта в образовательный процесс вуза / Е. А. Самохвалова // Педагогическая информатика. 2023. № 4. С. 459–471.

12. *Амиров Р. А.* Перспективы внедрения технологий искусственного интеллекта в сфере высшего образования / Р. А. Амиров, У. М. Билалова // Управленческое консультирование. 2020. № 3. С. 80–88.

13. *Нефедова М. А.* Современные подходы к обучению иностранному языку / М. А. Нефедова // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. 2023. № 2 (66). С. 137–142.

References

1. *Gambееva Yu. N.* Artificial intelligence as part of the concept of modern education: challenges and prospects / Yu. N. Gambееva, A. V. Glotova // Proceedings of the Volgograd Pedagogical University. 2021. No. 10 (163). P. 10–16.

2. *Golyakova E. G.* The use of artificial intelligence in the framework of teaching English in the context of transition to an educational ecosystem / E. G. Golyakova // The transition from an educational environment to an educational ecosystem in the interests of sustainable development: Collection of articles of the International Scientific and Practical Conference. Kazan: TISBI University of Management, 2024. P. 78–82.

3. Artificial intelligence. A series of information and analytical materials. HSE. 2024. No. 14. URL: <https://issek.hse.ru/mirror/pubs/share/996373311.pdf> (accessed: 07.10.2025).

4. *Dolgaya O. I.* Artificial intelligence and school education: a response to modern challenges / O. I. Dolgaya // School technology. 2020. No. 4. P. 29–38.

5. *Kondrakhina N. G.* Using the capabilities of artificial intelligence for teaching foreign languages: a new reality / N. G. Kondrakhina, O. N. Petrova // The world of science, culture, and education. 2024. No. 1 (104). P. 360–363.

6. *Mazanyuk E. F.* Application of artificial intelligence in schools of the Russian Federation: prospects and ambiguous consequences / E. F. Mazanyuk // Problems of modern pedagogical education. 2022. No. 77-1. P. 205–208.

7. *Korchazhkina O. M.* Artificial intelligence in the secondary school curriculum: what to teach / O. M. Korchazhkina // MCU Journal of Informatics and Informatization of Education. 2019. No. 4 (50). P. 29–42.

8. *Kalinin A. A.* Artificial intelligence in educational content: an actual trend and practical aspects of the evolution of the educational process / A. A. Kalinin, N. Yu. Koroleva, N. I. Ryzhova [et al.] // Science and School. 2024. No. 5. P. 98–113.

9. *Kuzmenko M. V.* The use of artificial intelligence technologies in higher education: an overview of current Russian research / M. V. Kuzmenko // Actual problems of psychology and pedagogy: a collection of articles. Petrozavodsk: PSU Publishing House, 2024. P. 27–31.

10. *Golyakova E. G.* Digital resources and innovations based on artificial intelligence as current trends in teaching a foreign language / E. G. Golyakova, I. N. Nikiforova // Pedagogical informatics. 2024. No. 4. P. 101–116.

11. *Samokhvalova E. A.* Development of a model for integrating artificial intelligence technologies into the educational process of a university / E. A. Samokhvalova // Pedagogical informatics. 2023. No. 4. P. 459–471.

12. *Amirov R. A.* Prospects for the introduction of artificial intelligence technologies in higher education / R. A. Amirov, U. M. Bilalova // Management consulting. 2020. No. 3. P. 80–88.

13. *Nefedova M. A.* Modern approaches to teaching a foreign language / M. A. Nefedova // Scientific notes. Electronic scientific journal of Kursk State University. 2023. No. 2 (66). P. 137–142.

Статья поступила в редакцию: 02.06.2025;
одобрена после рецензирования: 04.08.2025;
принята к публикации: 11.08.2025.

The article was submitted: 02.06.2025;
approved after reviewing: 04.08.2025;
accepted for publication: 11.08.2025.

Информация об авторах / Information about the authors:

Кристина Александровна Коробкова — старший преподаватель, Самарский национальный исследовательский университет имени академика С. П. Королева, Самара, Россия.

Kristina A. Korobkova — Senior Lecturer, Samara National Research University, Samara, Russia.

korobrovak0709@gmail.com

Екатерина Геннадьевна Голякова — аспирант, преподаватель кафедры иностранных языков и профессиональной коммуникации, Самарский национальный исследовательский университет имени академика С. П. Королева, Самара, Россия.

Ekaterina G. Golyakova — Postgraduate Student, Lecturer of the Department of Foreign Languages and Professional Communication, Samara National Research University, Samara, Russia.

ekaterinagolyakova777@gmail.com

Виктория Вячеславовна Левченко — доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой иностранных языков и профессиональной коммуникации, Самарский национальный исследовательский университет имени академика С. П. Королева, Самара, Россия.

Victoria V. Levchenko — Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Head of the Department of Foreign Languages and Professional Communication, Samara National Research University, Samara, Russia.

levchenko_v2004@mail.ru

Вклад авторов: все авторы сделали эквивалентный вклад в подготовку публикации. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Contribution of the authors: the authors contributed equally to this article. The authors declare no conflicts of interest.