

**В.В. Гриншкун,
Л.К. Орынбаева**

Существующая практика и особенности информатизации воспитательной деятельности в школе

Воспитательная работа со школьниками является значимым компонентом образовательной деятельности школы. Неслучайно информатизации этой части образовательного процесса уделяется все большее внимание. В настоящей статье анализируется существующий опыт России, Казахстана и некоторых других стран в области применения информационных и телекоммуникационных технологий для повышения интенсивности и эффективности воспитания и развития личности школьников.

Ключевые слова: образовательный процесс; воспитательная деятельность; средства информатизации; международный опыт.

Процессы глобализации общества не могли не затронуть и систему образования. Можно привести много примеров, когда под влиянием изменений, характерных для систем образования стран дальнего зарубежья, меняются подходы к организации и получению образования в странах СНГ. Одной из ярких тенденций развития мировой образовательной системы является ее тотальная информатизация. Информационные и телекоммуникационные технологии проникают во все сферы образовательной деятельности, включая воспитание, направленное на формирование и развитие личности обучающихся. В этой связи специалистам, занимающимся исследованием подходов к информатизации воспитательной работы с молодежью, должен быть интересен опыт разных стран по внедрению средств информатизации во внеучебную деятельность школы, во все образовательные процессы, так или иначе влекущие за собой изменение личностных качеств и мировоззрения школьников.

Безусловно, такая практика характерна и для систем образования России и Казахстана. Многолетнее сотрудничество двух стран в сфере развития образования неоднократно приводило к появлению новых подходов и педагогических

технологий. При этом педагогам-исследователям наших государств важно учитывать, что отмеченным выше опытом обладают практически все страны мира, а для большинства из них он является уникальным, характерным именно этой стране. Так, например, можно обратить внимание на значимую практику анализа путей и результатов развития национальных систем образования, которой обладают более тридцати государств, входящих в Организацию экономического сотрудничества и развития (ОЭСР). Итоговые отчеты, формируемые и публикуемые этой организацией, позволяют учитывать указанный опыт в рамках выявления приоритетов развития системы образования стран ближнего зарубежья.

Правительства стран ОЭСР все чаще приходят к выводу, что увеличение ресурсов, выделяемых на обучение и воспитание молодежи, не всегда влечет за собой повышение эффективности системы образования. Повышенным приоритетом обладает более эффективное использование уже имеющихся ресурсов и технологий.

Изучение путей развития подходов и технологий, значимых для обучения и воспитания, является актуальным. Такое исследование необходимо для расширения доступа людей, принимающих решения или занимающихся образовательной практикой, к информации о деталях реального функционирования системы образования, а также показателям развития или спада образовательной деятельности.

Основными факторами, заставляющими страны ОЭСР заниматься реформами в области обучения и воспитания, являются глобализация и инновации, влияющие на изменение профессиональных и личностных качеств каждого члена общества. В этой связи выделяются такие факторы, как:

- международная торговля и глобализация экономики;
- возросшая миграция людей (в среднем мигранты составляют около 11,5 % от населения этих стран), обуславливающая особые требования к школам, вузам и педагогам, в частности, требования, связанные с использованием различных языков и учетом отличий в менталитетах обучающихся;
- повышение роли информационных технологий в обществе и их проникновение в образование. Использование таких технологий способствует изменению форм и скорости общения людей. При этом все большее количество людей получает доступ к открытым качественным информационным ресурсам.

Для формирования подходов к воспитанию членов общества важен учет степени влияния самого общества и его уровня образованности на комплексную подготовку обучающихся. В связи с этим для Казахстана, России и многих других государств остается актуальной проблема определения соотношения количества людей с разными уровнями полученного образования. Так, в странах ОЭСР с каждым годом возрастает количество людей, получающих возможность обучения и воспитания на старшей ступени школы. В этих странах доля молодежи,

обучавшейся в старших классах (82 % людей из возрастной категории 25–34 года), существенно выше, чем доля людей старшего возраста, имеющих аналогичное образование (64 % людей из возрастной категории 55–64 года).

При этом качества личности членов общества, значимые, например, для успешного трудоустройства, оказываются связанными со многими факторами, в числе которых и уровень воспитанности, и наличие умений в области математики и владения информационными технологиями. Очевидно, что различные возрастные группы населения имеют разный уровень готовности в этой области. Так, в 22 странах ОЭСР люди в возрасте 25–34 года показывают более высокие умения в области математики и информационных технологий, чем люди в возрасте 55–65 лет. Наименьший соответствующий разрыв между поколениями отмечается в Великобритании, наибольший — в Южной Корее.

Таким образом, для Казахстана и России так же, как и для стран ОЭСР, необходимо увеличение доли высококвалифицированных граждан для полноценного участия в жизни современного информационного общества. Учитывая, что доля молодых людей, не обладающих подобными умениями в требуемой степени, все еще остается существенной, необходимо не только дальнейшее соответствующее развитие национальных систем образования, но и появление значимых интеграционных факторов, способных объединить подходы к формированию личностных качеств с явным или неявным обучением использованию современных информационных технологий.

Другим важным аспектом формирования личности обучающихся является обеспечение равенства при получении образования. Подобное равенство достигается тогда, когда личные или социальные факторы, такие как пол, этническое или семейное происхождение не препятствуют качественному обучению или воспитанию. Отсутствие такого равенства может негативно сказаться на развитии общества, его экономической и социальной сфер.

Неслучайно правительства многих стран, способствуя развитию системы образования, обращают ключевое внимание на обеспечение условий всеобщности и доступности образования. Предпринимаются различные меры для того, чтобы личные или социальные обстоятельства не препятствовали достижению требуемого учебного или воспитательного потенциала, чтобы все члены общества имели возможность получить как минимум базовый уровень образования.

Для достижения таких целей в Казахстане, России, в других странах принимаются комплексы различных управленческих решений, в числе которых инвестиции в обучение и воспитание детей младшего возраста, корректировка внутренней политики деятельности самой системы образования (например, обеспечение справедливости при работе с второгодниками, определение образовательных организаций с недостаточной поддержкой и их дополнительное финансовое или научно-методическое сопровождение), принятие дополнительных мер защиты в отношении обучающихся из неблагополучных семей или семей мигрантов.

В некоторых случаях решению этой проблемы способствует и использование современных технологий. Средства информатизации и функционирующие на их основе дистанционные образовательные технологии вносят существенный вклад в приобщение различных слоев населения, в том числе и молодежи из географически удаленных мест, к качественному обучению и воспитанию.

Проблема обеспечения всеобщности образования характерна для наших и многих других стран в разной степени, но решение подобной проблемы актуально для всех стран без исключения. Так, например, почти каждый пятый пятнадцатилетний обучающийся в странах ОЭСР не достигает минимального уровня знаний и умений, необходимых для работы в условиях современного общества.

Выводы все большего количества зарубежных исследований говорят о том, что наилучшие результаты в области обучения и формирования личностных качеств обучающихся достигаются в случае разумного целенаправленного сочетания подходов, основанных на всеобщности и качестве образования. Такие исследования показывают, что инвестиции в достижение всеобщности впоследствии окупаются за счет роста экономики и социального развития общества: недостаточность образования у населения может ограничить рост производства, экономики, уменьшить количество инноваций и факторов использования технологий, ключевых для экономической сферы, а наличие у членов общества значимых для этого общества личностных качеств способствует благоприятной социальной обстановке, комфортным условиям для жизни, работы и творчества людей.

В сложившихся системах образования для обучающихся, имеющих достаточно существенные проблемы с результативностью обучения (которые, как правило, сопровождаются проблемами личностного развития и воспитания), предусмотрено повторное обучение. Исследования, проведенные в странах ОЭСР, свидетельствуют, что практика оставления обучающихся на второй год на всех уровнях системы образования практически не приводит к повышению качества подготовки и формирования личности таких обучающихся, но при этом является дорогостоящей. Некоторые страны, такие, например, как Франция, предпринимают действенные меры, направленные на снижение этого фактора: оставление на повторное обучение применяется в исключительных случаях, оценка знаний проводится несколько раз в течение обучения (а не только в конце учебного года). В Бельгии для школ разрабатываются и предоставляются специализированные педагогические инструменты, способствующие своевременной коррекции результатов обучения и воспитания.

Очевидно, что существенное влияние на виды знаний, умений и качеств личности, формируемых у обучающихся, оказывает содержание образования. Многие страны, включая страны СНГ, за последние годы существенно обновили содержание и перечень учебных дисциплин, а также содержание внеучебной

и кружковой деятельности, за счет которых во многом осуществляется обучение и воспитание молодежи. В 2008 году в Польше была представлена модификация национального учебного плана профессиональной подготовки на уровне среднего образования. Выполнение этого плана было намечено на 2012–2015 годы. Такой план включал в себя компоненты, необходимые для формирования математического, научного и критического мышления, а также навыки решения проблем, использования информационных технологий, самооценки и работы в команде. Директорам образовательных организаций было предоставлено право самостоятельно управлять временем внутри учебного плана при условии обеспечения выработки указанных навыков и качеств.

Любые подобные меры, затрагивающие одновременно и сферу обучения, и сферу воспитания, базирующиеся на использовании современных технологий, по сути, всегда являются инновационными. При этом существенное значение для внедрения подобных инноваций в области обучения и воспитания имеет наличие соответствующих лидерских и профессиональных качеств у руководства образовательной организации. Именно руководство решает вопросы, связанные с направлениями инновационного развития такой организации. В связи с этим в Казахстане, России и зарубежных странах актуальными являются задачи, связанные с выработкой у руководителей образовательных организаций лидерских качеств, знаний и умений, необходимых для отбора, понимания и внедрения инноваций и технологий в сфере обучения и воспитания.

Формирование готовности к совместной и инновационной деятельности, слаженной работе с партнерами, видению перспектив технологий, эффективному использованию обратной связи и объективной самооценке должно стать предметом подготовки и переподготовки руководящего персонала системы образования. В содержание такой подготовки могут также войти вопросы, связанные с использованием информационных технологий: ведение электронных журналов и портфолио преподавателей и обучающихся; особенности анализа результатов образовательной деятельности; специфика применения информационных систем в управлении образованием; перечень факторов, приводящих к перегрузке обучающихся.

Многие попытки привнести новые подходы на разные уровни системы образования связаны с новыми формами повышения эффективности управления конкретными образовательными организациями. Так, например, в Австрии с 2008 года на государственном уровне внедряется инициатива «Австрийская новая средняя школа». Изначально проект охватил 67 пилотных школ. Планируется, что данный проект к 2018 году будет распространен на все школы Австрии.

Суть проекта состоит в выделении представителей педагогического коллектива школы, посещающих специально организованные национальные и региональные совещания и иные мероприятия. Эти люди входят в специальные объединения педагогов, проходящих соответствующее повышение квалификации. На такие события, мероприятия и встречи также приглашаются

и руководители образовательных организаций. Лидеры, являющиеся членами педагогического коллектива, принимают реальное активное участие в руководстве процессами обучения и воспитания в школах. К подготовке таких лидеров привлекаются педагогические факультеты вузов и научно-методические центры. В апреле 2012 года проект был санкционирован австрийским парламентом, что повлияло на интенсификацию реформ с 2012/2013 учебного года.

Практика показала, что такой инновационный подход к управлению школами привел к оптимизации выбора, стимулированию использования и распространению эффективных педагогических и информационных сред обучения и воспитания в системе среднего образования [6].

В числе основных проблем, затрудняющих инновационное развитие системы образования в направлении личностного развития обучающихся, исследователи из стран ОЭСР выделяют то, что не каждое предлагаемое изменение на самом деле приводит к повышению качества обучения и воспитания. Кроме того, зачастую подобному развитию мешает скептическое, заранее предвзятое отношение и некорректное освещение инноваций в дебатах и дискуссиях, не принимается во внимание значимость неформального образования, общения и социализации, осуществляемых вне стен образовательной организации, например, через ресурсы сети Интернет, телевидение и другие медиа-ресурсы. Часто технологическое развитие и совершенствование педагогических подходов воспринимаются педагогической общественностью как разные векторы развития системы образования. При этом их следует рассматривать в качестве основного единого подхода к повышению эффективности обучения и воспитания обучающихся в наступившем веке.

Для того, чтобы быть более эффективной с точки зрения воспитания нужных личностных качеств у обучающихся образовательной организации следует [5]:

- рассматривать обучение в качестве основного вида деятельности, поощряя при этом взаимодействие обучающихся и способствуя их воспитанию;
- опираться при обучении и воспитании на совместную деятельность обучающихся;
- придавать максимальное значение факторам мотивации и эмоциональной составляющей образовательной деятельности;
- реализовывать дифференциацию обучения с учетом индивидуальных различий, в том числе и с учетом предшествующего уровня подготовки обучающихся;
- предъявлять достаточно высокие требования к каждому обучающемуся, не создавая при этом условий для перегрузки;
- использовать эффективные современные подходы к оценке результатов обучения, основанные на обратной связи;
- опираться в своей деятельности на горизонтальные связи как между образовательными организациями, так и между организациями разных типов.

Очевидно, что для многих образовательных организаций реализация таких положений на практике требует значительных изменений, а для некоторых из них — радикальных. Важно учитывать, что для создания инновационной высокотехнологичной среды для обучения и воспитания необходимо соблюдение всех принципов одновременно, а не нескольких избранных.

В основе такой среды следует выделять так называемое педагогическое ядро, которое включает в себя четыре основных тесно связанных элемента: обучающиеся, педагоги, содержание образования и ресурсы. Внедрение инноваций в области обучения и воспитания может касаться любого из этих элементов.

Эти четыре компонента объединяются в педагогическое ядро в рамках инновационного развития, поскольку именно обучающиеся взаимодействуют с педагогами, а в основе этого взаимодействия лежат содержание образования и используемые при его освоении материальные и иные ресурсы. Очевидно, что в рамках такого комплексного взаимодействия вносится наиболее решающий вклад в развитие личности школьника в той его части, которая имеет отношение к школьному образованию.

Несмотря на то, что, как правило, для системы образования (в основном для обучения в школе) ключевым фактором отбора обучающихся является территориальный принцип, сказывающийся в том числе и на специфике личностного развития школьников, использование информационных технологий возможно и для расширения ресурсов коммуникаций для этой части педагогического ядра. Для этого к образовательному процессу в школе следует привлечь родителей и других членов семей обучающихся, которые сами могут стать обучающимися, а также использовать телекоммуникационные технологии для вовлечения в процессы воспитания обучающихся из других городов, регионов и стран.

Педагоги могут и должны стать основным источником инноваций для системы образования в части личностного развития школьников. При этом зачастую роль педагогов могут играть взрослые члены семьи, представители общественности или даже другие обучающиеся. Как и в случае с общающимися, педагоги могут быть привлечены к воспитательной работе в образовательной организации посредством использования телекоммуникационных технологий [2–4].

Инновационность и использование средств информатизации явно проявляются при обновлении содержания учебной и воспитательной работы со школьниками. Подходы к формированию образовательных программ могут быть изменены, например, за счет полноценной опоры на компетентностный подход. Другими примерами инновационных подходов могут служить социально ориентированное и личностно ориентированное обучение, реализация междисциплинарных подходов, акцентирование внимания на отдельных образовательных областях, таких как изучение языка или отдельных направлений развития школьника.

Применение инновационных подходов и средств информатизации способствует обновлению ресурсной базы системы образования. Охват учебной среды существенно расширяется благодаря использованию информационных и телекоммуникационных технологий, обновленному проектированию, перестройке и материально-техническому оснащению мест, в которых происходит обучение и воспитание [1].

Можно говорить о значимом опыте зарубежных стран в области инновационного развития образования и его воспитательной составляющей. Так, например, в Австралии и Новой Зеландии в основе инновационных моделей развития образования лежат приоритеты получения более глубоких фундаментальных знаний, обучение и воспитание в сотрудничестве. С 2011 года обучающиеся в Новой Зеландии вне зависимости от места обучения включаются в образовательные телекоммуникационные сети и группируются в более чем 50 объединений в зависимости от специализации, предпочтений, социально-экономических условий получения образования или, например, в зависимости от наличия особых личностных потребностей. Такой инновационный подход повышает возможности родителей и общественности участвовать в обучении и воспитании молодежи, а также привносит в процессы формирования личности школьника преимущества массовой коллективной работы, недоступной для педагога, работающего с относительно небольшой группой в одном помещении [6].

Значимый вклад в инновационное развитие системы образования вносят современные телекоммуникационные технологии и средства, которые в настоящее время должны учитываться в любой стратегии развития образования. В Казахстане, России и многих других странах существует достаточное количество примеров, когда внедрение новых подходов к воспитанию либо основывается на использовании телекоммуникационных технологий, либо координируется при помощи общедоступных телекоммуникационных ресурсов.

Французская телекоммуникационная платформа Respire, курируемая Национальным министерством образования Франции, включает более 2,5 тысяч инноваций для системы образования и отвечает четырем основным принципам: неформальность, персонализация, открытость исходного кода и возможность сотрудничества. Многие из собранных на ней инновационных подходов связаны с личностным развитием школьников.

Интернет-портал для изучения различных языков, созданный в Швеции, работает с 2001 года и координируется Национальным агентством по образованию Швеции. В 2003 году ресурс получил международную награду как самый инновационный ресурс в сфере обучения иностранным языкам. На портале организована служба инновационной поддержки педагогов и руководителей образовательных организаций. Часть этого портала посвящена знакомству обучающихся с образом жизни и менталитетом разных народов, что имеет значимый воспитательный характер.

На внедрение новых технологических и педагогических подходов в обучение и воспитание требуется время. Так, например, указанный выше шведский языковой интернет-портал начинал свое функционирование с четырех языков в 2001 году, достигнув к 2012 году охвата 45 языков, объединив более чем 10 тысяч веб-страниц.

Национальный совет по вопросам образования Финляндии в 2012 году санкционировал создание и открытие нового интернет-портала, являющегося, по сути, открытой службой для содействия распространению инноваций и передового опыта в сфере обучения и воспитания. Одна из ключевых междисциплинарных тем для внедрения инноваций при помощи данного ресурса — важная для формирования личностных качеств проблема сохранения окружающей среды и корректного поведения человека в ней.

Аналогичными телекоммуникационными ресурсами в России являются интернет-портал «Российское образование», Единое окно доступа к образовательным ресурсам, Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов и другие проекты.

Такие телекоммуникационные ресурсы и целенаправленная политика в области инноваций в обучении и воспитании позволяют избежать ненужной конкуренции, несогласованности, дублирования или путаницы в действиях отдельных разработчиков или образовательных организаций. В Финляндии предложено заносить все подобные проекты в единую базу данных, что позволит согласовать их между собой, а также дополнительно связать учебные, контрольно-измерительные и развивающие материалы, используемые в масштабах всей системы образования.

Эти и другие многочисленные примеры свидетельствуют о существенной роли, которую информатизация может внести в развитие школьного образования в той его части, которая связана с воспитанием и развитием личности школьника. Информационные и телекоммуникационные технологии могут применяться как непосредственно в рамках учебной и внеучебной деятельности школы, так и опосредованно через внедрение инноваций в систему управления образованием и организацию образовательного процесса. Очевидно, что учет опыта, накопленного в самых разных странах мира, его тщательный анализ и суммирование значимых аспектов смогут существенно повлиять на эффективность положительного личностного развития молодежи.

Литература

1. *Беляев М.И., Вымятнин В.М., Григорьев С.Г.* и др. Основы концепции создания образовательных электронных изданий (ОЭИ) // Федеральная целевая программа «Развитие единой образовательной информационной среды» / Министерство образования РФ, РНЦ. М., 2002. С. 24–50.

2. *Григорьев С.Г., Гриншкун В.В.* Цели, содержание и особенности подготовки педагогов в области информатизации образования в магистратуре педагогического вуза // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия «Информатика и информатизация образования». 2013. № 1 (25). С. 10–18.

3. *Гриншкун В.В.* Особенности подготовки педагогов в области информатизации образования // Информатика и образование. 2011. № 5. С. 68–72.
4. *Гриншкун В.В.* Информатизация как значимый компонент совершенствования системы подготовки педагогов // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия «Информатика и информатизация образования». 2014. № 1 (27). С. 15–21.
5. *Dumont H., Istance D., Benavides F.* The Nature of Learning: Using Research to Inspire Practice. OECD Publishing. Paris. 2010.
6. Innovative Learning Environments, Educational Research and Innovation. OECD Publishing. Paris. 2013.

Literatura

1. *Belyaev M.I., Vy'myatnin V.M., Grigor'ev S.G.* i dr. Osnovy' koncepcii sozdaniya obrazovatel'ny'x e'lektronny'x izdaniy (OE'I) // Federal'naya celevaya programma «Razvitie edinoj obrazovatel'noj informacionnoj sredy'» / Ministerstvo obrazovaniya RF, RNC. M., 2002. S. 24–50.
2. *Grigor'ev S.G., Grinshkun V.V.* Celi, sodержanie i osobennosti podgotovki pedagogov v oblasti informatizacii obrazovaniya v magistrature pedagogicheskogo vuza // Vestnik Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta. Seriya «Informatika i informatizaciya obrazovaniya». 2013. № 1 (25). S. 10–18.
3. *Grinshkun V.V.* Osobennosti podgotovki pedagogov v oblasti informatizacii obrazovaniya // Informatika i obrazovanie. 2011. № 5. S. 68–72.
4. *Grinshkun V.V.* Informatizaciya kak znachimy'j komponent sovershenstvovaniya sistemy' podgotovki pedagogov // Vestnik Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta. Seriya «Informatika i informatizaciya obrazovaniya». 2014. № 1 (27). S. 15–21.
5. *Dumont H., Istance D., Benavides F.* The Nature of Learning: Using Research to Inspire Practice. OECD Publishing. Paris. 2010.
6. Innovative Learning Environments, Educational Research and Innovation. OECD Publishing. Paris. 2013.

*V.V. Grinshkun,
L.K. Orynbayeva*

Existing Practice and Peculiarities of Informatization of Educational Activity in School

Educational work with schoolchildren is an important component of the school's educational activities. It is no accident that more and more attention is paid to the informatization of this part of the educational process. This article analyzes the existing experience of Russia, Kazakhstan and some other countries in the field of application of information and telecommunication technologies for increasing the intensity and effectiveness of the upbringing and development of the personality of schoolchildren.

Keywords: educational process; educational activity; means of informatization; international experience.