

УДК 373

DOI 10.25688/2072-9014.2020.53.3.10

Д. Т. Рудакова

Подходы к развитию личностных особенностей школьников при организации образовательного процесса в цифровой среде¹

В статье рассматриваются подходы к решению проблем развития личностного потенциала в условиях цифровой среды. Принципы индивидуализации и персонализации обучения в современной школе необходимо осуществлять с учетом личностных особенностей учащегося, его глубинной направленности, ценностных оснований. В работе представлена матрица компетенций по совместному решению проблем в условиях открытости и активизации взаимодействия в цифровой среде.

Ключевые слова: личностные особенности; персонализация, развитие; смешанное обучение; цифровая среда.

Изменения в глобальном мире сегодня наступают гораздо быстрее ожидаемого, поэтому недостаточно обладать знаниями, универсальными умениями, к человеку XXI века предъявляются уже иные требования. Ситуация с пандемией и повсеместным карантином актуализирует имеющиеся проблемы в образовании, социальной сфере, экономике. Запрос на перемены свидетельствует о недостаточной скорости изменений, происходящих в технологическом и социальном мирах, что еще раз подчеркивает неготовность отдельных сфер к глобальным изменениям.

На основе современных подходов в образовании (лично ориентированного, системно-деятельностного, развивающего обучения) реализуется основной постулат: в центре обучения стоит личность учащегося. В соответствии с ним организация образовательного процесса строится на принципах индивидуализации и дифференциации. При выборе индивидуальной образовательной траектории учитываются психологические особенности школьников (темперамент, восприятие), а также уровень обучаемости: учебные умения, обученность, познавательные интересы. В процессе дифференциации выделяют обычно следующие группы:

- одаренные дети;
- проявляющие способности в определенной сфере: гуманитарной, математической, естественно-научной;

¹ Статья подготовлена в рамках реализации проекта РФФИ № 19–29–14146.

- дети с ограниченными возможностями здоровья, синдромом дефицита внимания и гиперактивности;
- учащиеся с девиантным поведением;
- визуалы, аудиалы, кинестетики (по способу восприятия).

Учитываются ли в процессе индивидуализации личностные особенности детей? То есть особенности, присущие каждому отдельному человеку, его внутренняя позиция по отношению к миру, духовные и моральные ценности? А ведь именно внутренняя установка, нацеленность на духовные, высшие устремления, характерные для нормально развитого человека, являются определяющим началом. Эта внутренняя позиция человека с годами становится ведущей, дает установку на развитие, влияет на планы изменений, которые могут происходить благодаря волевым усилиям, растущему интересу к собственному образованию и способам деятельности.

Для того чтобы можно было успешно способствовать развитию, учителю необходимо видеть личность учащегося, ориентироваться на его индивидуальные особенности, интересы, суметь помочь ребенку выявить собственный потенциал и устремления, чтобы он поверил в себя, свои возможности и реализовал их. Эти цели требуют изменить подходы к организации образовательного процесса.

Современные исследователи отмечают, что пирамида потребностей А. Маслоу сегодня может быть представлена в виде многоаспектной, многокомплексной пирамиды, что будет более точно отражать человеческие потребности на протяжении длительного времени. При этом важны ценности и устремления, которыми руководствуется человек, и его способность подчинять свои сиюминутные потребности и желания собственным глубинным ценностям и устремлениям. Ниже представлен рисунок, на котором отражаются результаты исследования по этой теме группы ученых под руководством Е. Громовой (рис. 1).



Рис. 1. Пирамида мотивации

Также для проектирования стратегических изменений в системе образования и воспитания важны верно выбранные ориентиры и понимание того, какие компетенции необходимы для быстро наступающего неясного будущего. Авторы работы «Компетенции неясного будущего»² провели кластерный анализ восьми международных исследований, сгруппировали схожие по смыслу компетенции, упоминаемые в них, и пришли к следующему их списку:

- о взаимодействие и сотрудничество с другими людьми;
- о мышление и решение проблем;
- о обучаемость и открытость будущему;
- о инновационность и креативность;
- о цифровые знания и навыки;
- о осознанность и управление собой.

Следует подчеркнуть, что сделанный этими авторами вывод коррелируется с международным стандартом «Навыки XXI века», принятым в странах ОЭСР, где также в основе наряду со знаниями и умениями лежат ценности и отношения. Базовыми являются навыки чтения, естественно-научная и математическая грамотность, финансовая и ИКТ-грамотность. К ключевым компетенциям относятся: критическое мышление, умение решать задачи, креативное мышление, умение общаться и взаимодействовать в команде. Выделяются личностные особенности, такие как любознательность, которая является основой потребности учиться в течение всей жизни. Также выделяются такие качества личности, как инициативность, настойчивость, лидерские качества, умение адаптироваться к изменениям, сохраняя при этом ценностные основы. К этому списку основных личностных особенностей безусловно добавляются культурная и социальная грамотность [2].

Каким образом возможно развивать личностные качества человека цифрового общества? Новый подход основан на развитии личностного потенциала, теория которого обоснована группой ученых под руководством Д. А. Леонтьева. Личностный потенциал — это прежде всего то, что нужно самому человеку для себя самого [4].

В образовательном процессе есть принципиальная разница между обучением и учением; между тем, что учитель хочет дать и что, по его мнению, учащиеся могут и должны усвоить, и тем, что они реально усваивают и понимают. Здесь речь идет именно не о «знаниях», а о «понимании», что означает:

- о отрефлексированное встраивание в общую смысловую структуру, построение связей с другими тематическими областями;
- о практическое овладение инструментами, необходимыми для перехода в деятельность.

² Безручко П., Шатров Ю., Максимова М. Компетенции неясного будущего. URL: <http://hbr-russia.ru/karera/professionalnyy-i-lichnostnyy-rost/p26131> (дата обращения: 13.03.2020).

Задача достаточно сложная, поскольку существуют общие проблемы в образовании, обусловленные переходом от предметного обучения к открытому образовательному процессу в условиях цифровой среды [1]. Важными компонентами цифровой среды сегодня становятся содержание и качество взаимодействия между участниками образовательного процесса. Материалы международного исследования учебных достижений школьников 15-летнего возраста (PISA) в странах ОЭСР отражают состояние школ по данным параметрам. По уровню самооценки развития своих коммуникативных компетенций российские школьники занимают 54-е место в рейтинге из 56 стран. Российские 15-летние учащиеся реже соглашались с утверждением, что:

- о умеют внимательно слушать;
- о радуются успехам одноклассников;
- о учитывают то, что интересно другим;
- о с удовольствием рассматривают разные точки зрения и подходы.

Также существующие проблемы в сформированности позитивных установок на групповую работу отражает 51-е место в рейтинге из 56 стран: российские учащиеся реже соглашались с тем, что:

- о предпочитают работать в команде с другими, а не в одиночку;
- о считают, что группа принимает лучшее решение, чем один человек;
- о считают, что работа в команде повышает их собственную эффективность и с удовольствием сотрудничают с другими [2].

Эти данные подчеркивают серьезные проблемы, существующие в наших школах, и свидетельствуют о необходимости принятия эффективных решений.

Основными характеристиками цифровой образовательной среды являются открытость и взаимодействие, поэтому здесь возможна реализация гибкого подхода к каждому учащемуся с учетом его персональных особенностей, ориентация не только на предметный мир, но и на развитие сферы коммуникаций, связей и взаимоотношений на самых разных уровнях. Все это отвечает современному видению саморазвития человека, позволяет реализовать персональную образовательную траекторию.

В таблице 1 представлен вариант реализации подхода к развитию личностного потенциала в условиях цифровой образовательной среды на основе совместного решения проблем [2].

В процессе организации совместного решения проблем на первом этапе выявляется уровень общего понимания задачи, а также возможностей и перспектив выполнения каждым членом группы своей части задачи в соответствии с учетом его интересов и склонностей. Необходимость выстраивания общего представления, обсуждения общего смысла становится основой взаимодействия и постоянной коммуникации в группе, команде. Распределение ролей в команде происходит с учетом личностных особенностей каждого, когда умения и навыки одних дополняют возможности и знания других, и это способствует созданию атмосферы взаимопомощи и поддержки. Каждый

Таблица 1

Совместное решение проблем: матрица компетенций

	(1) Установление и поддержание общего понимания задачи	(2) Выполнение соответствующего действия для решения задачи	(3) Организация деятельности группы
(А) Изучение и понимание	(А1) Определение перспектив и возможностей членов группы	(А2) Определение типа требуемого совместного взаимодействия и установление целей	(А3) Понимание ролей для решения задачи
(В) Представление и формирование	(В1) Выстраивание общего представления и обсуждение смысла задачи (общее основание)	(В2) Определение и описание задач, которые должны быть выполнены	(В3) Описание ролей и организация деятельности группы (протокол взаимодействия/ правила участия)
(С) Планирование и выполнение	(С1) Общение с членами группы о выполняемых действиях	(С2) Реализация планов	(С3) Следование правилам участия
(D) Мониторинг и рефлексия	(D1) Мониторинг и корректировка общего понимания	(D2) Мониторинг результатов действия и оценка успеха в решении задачи	(D3) Мониторинг, обеспечение обратной связи и согласование организации деятельности группы

из участников по мере обогащения собственного опыта участия в команде, приобретает навыки рефлексии и выявления своих сильных и слабых сторон, понимания необходимости их корректировки.

Важнейшим условием этого процесса саморазвития становится организация постоянной активной деятельности по взаимодействию в группах, проектных командах на системной основе. Это создает определенный стиль взаимоотношений как учителя с учащимися, так и учащихся друг с другом. Создание такой школьной среды сегодня становится необходимым условием развития личностных особенностей.

Цифровая среда также дает возможности для более эффективного развития дистанционного образования, смешанного обучения, что способствует расширению образовательного пространства, проявлению творческой инициативы, развитию критического мышления, использованию внешкольных ресурсов. Рассматривая решение задачи ориентации обучения на развитие личностного потенциала, следует подчеркнуть, что, с одной стороны, цифровая среда

становится средой высоких ожиданий, с другой — предъявляет высокие системные требования, требует реализации нового подхода к организации образовательного процесса.

В условиях смешанного обучения, применения современных педагогических технологий учащийся сам формулирует учебные цели и это становится его внутренней задачей, а не заданной извне, что меняет его позицию и уровень ответственности. Здесь роль учителя достаточна велика, важен уровень его профессиональной готовности к работе в цифровой среде, и в первую очередь, его человеческое, личностное отношение, которое значимо для ребенка, помогает ему удерживать цель, способствует раскрытию его личностного потенциала.

Условиями результативности подхода к раскрытию личностного потенциала является соблюдение одного из ключевых принципов образования — персонализации. Этот принцип становится частью принятия любого методического решения, он интегрирован в сущность организации смешанного обучения, важен для процесса организации группового взаимодействия, лежит в основе модели полного усвоения, создания среды высоких ожиданий, личной ответственности за результаты обучения, а также применения современной технологии сторителлинга.

Персонализированное обучение предполагает ориентацию на интересы каждого учащегося. Материалы, темп, структура и цели обучения могут различаться в зависимости от образовательных потребностей учащихся, задавая тем самым для каждого из них уникальную образовательную траекторию.

Модель полного усвоения, основанная на мастерстве учителя, предполагает, что переход к новому материалу осуществляется при условии понимания и усвоения текущего материала. При этом учебный материал должен быть оптимально подобран для каждого ребенка. Следует подчеркнуть, что эта модель работает именно в условиях создания среды высоких ожиданий: у каждого ребенка есть цель, к которой он стремится, и он умеет вписывать учебную активность в маршрут движения к этой цели.

В качественном смешанном обучении персонализация связана с постановкой целей и развитием личной ответственности и учебной самостоятельности. Когда учитель помогает ученику выстроить путь к поставленным целям через доступные последовательные шаги, образование приобретает для каждого личный смысл. Обучение в цифровой среде предполагает активную познавательную деятельность на основе организации проектной деятельности. Решение проектных и исследовательских задач учит применять полученный опыт на практике, помогает перенести знания и приобретаемые умения на реальные жизненные ситуации, способствует формированию метапредметных компетенций.

Именно при групповой работе развиваются коммуникативные навыки. Совместная деятельность формирует умение определять общую цель и способы ее достижения, распределять роли и оценивать результат, выстраивать

эффективное взаимодействие с участниками команды. Смена форматов очного обучения и обучения онлайн позволяет формулировать самые разные задания в зависимости от поставленной цели. Обучение онлайн предполагает элементы самостоятельного контроля учеником способов, времени, места и темпа обучения. Интеграция опыта обучения в классе с учителем и формата дистанционного взаимодействия в целом способствует развитию навыков самостоятельной работы, допуская обращение учащегося за консультацией к учителю при необходимости.

Следует выделить также современную технологию цифровой среды — технологию сторителлинга, активно используемую в школах для развития творческого потенциала школьников, а также навыков использования сетевых сервисов и инструментов. Сторителлинг сочетает в себе психологические, воспитательные, обучающие аспекты, позволяет не только эффективно научиться работать с информацией, но и мотивировать учащегося добиваться максимально высоких результатов. Данный метод способствует развитию творческих способностей, фантазии, логики, расширяет мир человека. Педагогическая технология сторителлинга учит выделять, интерпретировать, преобразовывать в увлекательной для школьника форме информацию, поданную в текстовом и в цифровом виде, в результате такого рода направление деятельности усиливает культурное самосознание. Сторителлинг — это одновременно наука и искусство. Эта современная технология может успешно использоваться в проектной и совместной деятельности, это замечательный метод преподавания любого учебного предмета, дополнительного материала [3].

Очень важно для организации образовательного процесса в цифровой среде понимать и использовать сильные индивидуальные стороны учащегося, а также бережно корректировать недостатки. Стратегия саморазвития — более реальная, прагматичная цель, чем попытка привести учащегося в соответствие с обобщенным портретом человека будущего.

Литература

1. *Гэйбл Э.* Цифровая трансформация школьного образования. Международный опыт, тренды, глобальные рекомендации. М.: НИУ ВШЭ, 2019. 108 с.
2. *Ковалева Г. С.* Материалы к заседанию Президиума РАО 27 июня 2018 г. Возможные направления совершенствования общего образования для обеспечения инновационного развития страны (по результатам международных исследований качества общего образования) // Отечественная и зарубежная педагогика. 2018. Т. 2. № 5 (55). С. 150–167.
3. *Ланских А. В., Боровкова Н. М.* Цифровой сторителлинг как технология представления больших массивов данных // Язык. Текст. Книга: материалы Международной научно-практической конференции. Екатеринбург: УрФУ, 2018. С. 72–78.
4. *Личностный потенциал: структура и диагностика: коллективная монография / А. Ж. Аверина [и др.].* М.: Смысл, 2011. 256 с.

Literatura

1. Ge`jbl E`. Cifrovaya transformaciya shkol`nogo obrazovaniya. Mezhdunarodny`j opy`t, trendy`, global`ny`e rekomendacii. M.: NIU VSHE`, 2019. 108 s.
2. Kovaleva G. S. Materialy` k zasedaniyu Prezidiuma RAO 27 iyunya 2018 g. Vozmozhny`e napravleniya sovershenstvovaniya obshhego obrazovaniya dlya obespecheniya innovacionnogo razvitiya strany` (po rezul`tatom mezhdunarodny`x issledovaniy kachestva obshhego obrazovaniya) // Otechestvennaya i zarubezhnaya pedagogika. 2018. T. 2. № 5 (55). S. 150–167.
3. Lanskix A. V., Borovkova N. M. Cifrovoj storitelling kak texnologiya predstavleniya bol`shix massivov danny`x // Yazy`k. Tekst. Kniga: materialy` Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii. Ekaterinburg: UrFU, 2018. S. 72–78.
4. Lichnostny`j potencial: struktura i diagnostika: kollektivnaya monografiya / A. Zh. Averina [i dr.]. M.: Smy`sl, 2011. 256 s.

D. T. Rudakova

Approaches to the Development of Personal Features of Schoolboys When Organizing the Educational Process in the Digital Environment

The article discusses approaches to the problems of personal potential development in a digital environment. The principles of individualization and personalization in a modern school must be implemented taking into account the personality of the student, his deep focus, value bases. The paper presents a matrix of competencies for joint problem solving in the face of openness and increased interaction in the digital environment. The advantages of blended learning, storytelling technology also contribute to the implementation of strategies for self-realization and creative development.

Keywords: personal characteristics; personalization; development; blended learning; digital environment.