УДК 378
DOI 10.25688/2072-9014.2019.48.2.06

А.Е. Павлова

Коммуникативная компетенции координаторов программ «Международного бакалавриата»

В статье проанализирована специфика работы координаторов программ «Международного бакалавриата» и та роль, которую играет в их работе коммуникативная компетенция. Кроме того, рассмотрена структура коммуникативной компетенции координаторов программ «Международного бакалавриата» и сделан вывод о том, какой подход применять при развитии этой компетенции.

Ключевые слова: коммуникативная компетенция; координаторы программ «Международного бакалавриата»; структура коммуникативной компетенции.

Число школ, работающих по программам «Международного бакалавриата» растет быстрыми темпами; соответственно, появляется потребность и в координаторах этих программ. К таким координаторам предъявляются различные требования, но в первую очередь у них должна быть развита коммуникативная компетенция, так как во многом их работа заключается в общении с учителями, учениками, их родителями и представителями организации «Международный бакалавриат» (IBO). Часто координаторы нуждаются в специальном развитии столь необходимых для их работы коммуникативных умений и навыков. В этой статье рассмотрены особенности работы координаторов и структура их коммуникативной компетенции.

Начнем с того, что дадим определение коммуникативной компетенции. Она рассматривается в качестве способности налаживать отношения с другими. Ю.К. Емельянов пишет о коммуникативной компетенции как об обученности взаимодействию с людьми, которая требуется индивиду, чтобы в соответствии со своими способностями и социальным статусом эффективно функционировать в обществе [2]. Похожая точка зрения у Г.С. Трофимовой. Она определяет коммуникативную компетенцию как успешное взаимодействие с окружающими на своем уровне обученности [7]. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровская и П.В. Растянников проанализировали коммуникативную компетенцию с позиции деятельностного подхода. Коммуникативную компетенцию они определяют как способность устанавливать и поддерживать контакты с окружающими [3: с. 3].

Итак, опираясь на описанные подходы, можно прийти к выводу, что коммуникативная компетенция — это способность устанавливать и поддерживать контакты с окружающими, опирающаяся на определенные личностные

© Павлова А.Е., 2019

качества, обученность и воспитанность [5]. Под коммуникативной компетенцией надо понимать особые знания, умения и личные качества, проявляющиеся при социальном взаимодействии [4]. Отсюда следует, что коммуникативная компетенция координаторов программ «Международного бакалавриата» — это знания, умения, навыки и личные качества, а также освоенные образцы поведения, необходимые для эффективности профессиональной деятельности координаторов программ «Международного бакалавриата» и проявляющиеся при социальном взаимодействии.

Координаторы несут большую ответственность, обеспечивая реализацию миссии «Международного бакалавриата» внедрением его программ в своей школе. Воллес [10] описывает работу координаторов как управление сложным процессом изменений и признает, что справляться с изменениями в образовании является трудной задачей. Он характеризует успешную работу координатора с трех сторон: развитие коммуникации и культуры, гибкое планирование и координация, дифференцированная поддержка. Несмотря на то что это дает нам в целом представление о работе координатора, здесь есть ограничения, зависящие от готовности учителей к изменениям [8], так как работа координаторов не может быть успешной без ее поддержки остальными сотрудниками школы. Для реализации изменений координаторы должны средствами дифференцированной поддержки обеспечить гибкую среду, чтобы у учителей была возможность и время изменить обучающие практики и поэкспериментировать с новыми подходами к обучению.

В школе координаторы выполняют несколько ролей, реализуют несколько функций. Одна из ключевых ролей координатора — тренинг учителей. Этот аспект роли координатора включает в себя демонстрацию положительного примера с учетом политических, социальных и эмоциональных сложностей, с которыми сталкиваются коллеги, когда пытаются внедрять программу «Международного бакалавриата».

Еще одна ключевая роль координатора – это роль администратора, управленца. Он запрашивает у коллег документацию по планированию, посещает встречи по этой теме, но здесь необходимо сочетание роли руководителя процесса планирования, лидера процесса внедрения новаций и роли связующего звена между сотрудниками школы и другими заинтересованными лицами [9].

Также стоит подчеркнуть еще одну важную роль координатора — роль, связанную с коммуникацией с учителями, учениками, их родителями и организацией «Международного бакалавриата» (IBO). К обязанностям координатора, связанным с его ролью коммуникатора, относятся:

- планирование и руководство каждым мероприятием, относящимся к «Международному бакалавриату»;
- общение с учителями по поводу программы «Международный бакалавриат»:
  - координатор ответственен за то, чтобы учителя вовремя получили и изучили необходимую документацию;

  – координатор отвечает за получение учителями релевантной корреспонденции;
  – координатор отвечает (с поддержкой администрации) за ознакомление новых учителей с программой;
- обеспечение осведомленности всех должностных лиц (директора школы, зам. директора по учебной работе, учителей) о новых вопросах и развитии программы «Международного бакалавриата»;
- осуществление коммуникации с:
  – учителями-предметниками и/или с цикловой комиссией;
  – учениками;
  – родителями;
  – внешними организациями;
  – выпускниками.

Итак, в работе координаторов программ «Международного бакалавриата» коммуникация занимает особое место, и, следовательно, им нужно уделять достаточно времени развитию своей коммуникативной компетенции.

Все уровни коммуникативной компетенции координаторов программ «Международного бакалавриата» можно свести к рефлексивному и поведенческому. Рефлексивный уровень отражает специфику восприятия и включает существующую систему ценностей, мотивацию в общении, представление о профессии. На этом уровне происходит профессиональная рефлексия и оценка полученного опыта, приобретение теоретических знаний и практических умений и навыков профессиональной коммуникации, выбор стратегии поведения в профессионально значимых ситуациях.

На поведенческом уровне коммуникативной компетенции координаторов программ «Международного бакалавриата» происходит использование коммуникативных знаний, умений и навыков для решения профессиональных задач, выработка стиля коммуникации. На данном уровне осуществляется выбор способа вербальных и невербальных реакций во время профессионального общения, идет накопление опыта участниками процесса коммуникации.

Анализируя структуру коммуникативной компетенции координаторов программ «Международного бакалавриата», рассмотрим индивидуальные особенности, которые, по мнению А.А. Бодалева [1], определяют коммуникативную компетенцию:

1) представления, образы, понятия о людях и общностях, которые есть у человека и которые выражаются у него в процессе общения;
2) переживания, возникающие при контактах с другими;
3) вербальное и невербальное поведение при контактах с другими людьми.

На основании вышеизложенного А.А. Бодалев в качестве элементов структуры коммуникативной компетенции описывает установки, эмоции, поведенческие особенности.

Итак, в качестве элементов профессиональной коммуникативной компетентности координаторов программ «Международного бакалавриата» можно выделить когнитивные, эмоциональные и поведенческие компоненты (рис. 1).

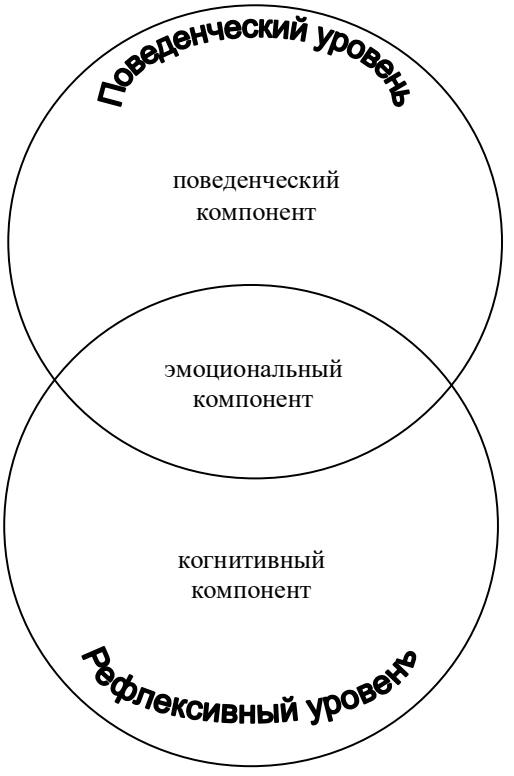

Рис. 1. Структура профессиональной коммуникативной компетенции

К когнитивному компоненту можно отнести способность к самоанализу и анализу коммуникативной ситуации, уровень самосознания [6], социальные установки, особенности мышления, знание делового этикета, психологии и пр. Под эмоциональным компонентом здесь подразумевается тип темперамента, уверенность в себе, адаптивность, самоконтроль. К поведенческим характеристикам относятся: умение слушать, способность донести свое сообщение до собеседника, владение риторическими приемами, умение преподнести себя и пр. Поэтому когнитивный компонент коммуникативной компетенции можно соотнести со знаниями, эмоциональный компонент — с личными качествами, поведенческий компонент — с умениями.

Все упомянутые компоненты для координаторов программ «Международного бакалавриата» одинаково важны и образуют систему. Если один из компонентов изменяется, то изменения также происходят и с другими элементами системы. Когнитивный и эмоциональный компоненты трудно поддаются изменению. Поэтому чаще всего обучение нацелено именно

на поведенческий компонент, что приводит только к кратковременным изменениям. Если необходимы серьезные изменения, то надо развивать все составляющие коммуникативной компетенции.

В заключение хочется еще раз отметить, что для успешной работы координаторов программ «Международного бакалавриата» необходима развитая коммуникативная компетенция. Она реализуется на рефлексивном и поведенческом уровне и состоит из когнитивного и эмоционального, а также поведенческого компонентов, которые надо развивать параллельно, уделяя внимание каждому из них.

Литература

1. *Бодалев Л.А.* Личность и общение // Избранные психологические труды. М.: Международная академия, 1995. С. 272.

2. *Емельянов Ю.Н.* Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности. СПб.: СПбГУ, 1992. С. 19.

3. *Жукова Ю.М., Петровская Л.А., Растянников П.В.* Диагностика и развитие компетентности в общении: практическое пособие. М.: Изд-во Московского университета, 1991. С. 3–4.

4. *Левченко А.Е.* Методы развития коммуникативной компетенции менеджера в условиях информатизации общества // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия «Информатизация образования». 2008. № 1. С. 55–59.

5. *Павлова А.Е.* Организационное развитие коммуникативной компетенции менеджеров мультинациональных компаний: автореф. дис. ... канд. соц. наук. М., 2008. 29 с.

6. *Павлова А.Е.* Использование информационных технологий в процессе преподавания для развития самосознания студентов // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия «Информатизация образования». 2012. № 3. С. 104–107.

7. *Трофимова Г.С.* Структура педагогической коммуникативной компетенции (методологический аспект): монография. Ижевск: Купол, 2000. 90 с.

8. *Fullan M.* The New Meaning of Educational Change. Routledge Falmer: London. 2001. 166 p.

9. *Robertson J.* The Role of the MYP Coordinator // Taking the MYP Forward. 2011. P. 145–160.

10. *Wallace M.* Managing the Unmanageable? Coping with Complex Educational Change // Educational Management and Leadership. 2003. № 31 (1). P. 9–29.

Literatura

1. *Bodalev L.A.* Lichnost’ i obshhenie // Izbranny’e psixologicheskie trudy’. M.: Mezhdunarodnaya akademiya, 1995. S. 272.

2. *Emel’yanov Yu.N.* Teoriya formirovaniya i praktika sovershenstvovaniya kommunikativnoj kompetentnosti. SPb.: SPbGU, 1992. S. 19.

3. *Zhukova Yu.M., Petrovskaya L.A., Rastyannikov P.B.* Diagnostika i razvitie kompetentnosti v obshhenii: prakticheskoe posobie. M.: Izd-vo Moskovskogo universiteta, 1991. S. 3–4.

4. *Levchenko A.E.* Metody’ razvitiya kommunikativnoj kompetencii menedzhera v usloviyax informatizacii obshhestva // Vestnik Rossijskogo universiteta druzhby’ narodov. Seriya «Informatizaciya obrazovaniya». 2008. № 1. S. 55–59.

5. *Pavlova A.E.* Organizacionnoe razvitie kommunikativnoj kompetencii menedzherov mul'tinacional'ny'x kompanij: avtoref. dis. ... kand. soc. nauk. M., 2008. 29 s.

6. *Pavlova A.E.* Ispol'zovanie informacionny'x texnologij v processe prepodavaniya dlya razvitiya samosoznaniya studentov // Vestnik Rossijskogo universiteta druzhby' narodov. Seriya «Informatizaciya obrazovaniya». 2012. № 3. S. 104–107.

7. *Trofimova G.S.* Struktura pedagogicheskoj kommunikativnoj kompetencii (metodologicheskij aspekt): monografiya. Izhevsk: Kupol, 2000. 90 s.

8. *Fullan M.* The New Meaning of Educational Change. Routledge Falmer: London. 2001. 166 p.

9. *Robertson J.* The Role of the MYP Coordinator // Taking the MYP Forward. 2011. P. 145–160.

10. *Wallace M.* Managing the Unmanageable? Coping with Complex Educational Change // Educational Management and Leadership. 2003. № 31 (1). P. 9–29.

A.E. Pavlova

Communicative Competence of International Baccalaureate Programs Coordinators

The article analyzes the work specifics of the International Baccalaureate Program coordinators and the role that communicative competence plays in their work. In addition, the structure of the communicative competence of the International Baccalaureate programs coordinators was considered, and a conclusion was made on what approach to apply in the development of this competence.

Keywords: communicative competence; International Baccalaureate program coordinators; structure of communicative competence.