

УДК 373

С.Р. Усманов

Основные возможности и проблемы реализации дистанционных образовательных технологий

В статье акцентируется внимание на том, что дистанционные образовательные технологии вносят существенный вклад в открытость системы образования, а также в глобализацию этой системы. Обсуждаются возможности и проблемы реализации дистанционных образовательных технологий.

Ключевые слова: дистанционные образовательные технологии; информационные технологии; информационно-образовательная среда; обучение; образование.

Сегодня дистанционные образовательные технологии уже не являются экзотикой в современных образовательных организациях. Об этом свидетельствует, в частности, тот факт, что в законе «Об образовании в Российской Федерации»¹ есть отдельная статья, посвященная реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. «При реализации образовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников»².

Многие ученые считают, что одной из основных особенностей дистанционного обучения является создание условий для самостоятельной познавательной деятельности учащихся. При этом ключевым фактором успешности дистанционного обучения является не столько усвоение определенного набора знаний, сколько формирование прежде всего способности усваивать эти знания, получение опыта продуцирования новой информации, а также умение

¹ Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ // Документы системы Гарант. URL: <http://base.garant.ru/57747442/> (дата обращения: 22.03.2018).

² Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» // Российская газета. 21 сентября 2017 г. URL: <https://rg.ru/2017/09/21/minobr-prikaz816-site-dok.html> (дата обращения: 22.03.2018).

использовать полученные знания для решения практико-ориентированных задач. Приведем мнения некоторых авторов.

По мнению А.В. Хуторского, определяющим фактором развития дистанционного обучения является самостоятельная деятельность учащегося, построенная на основе использования современных средств телекоммуникаций. При реализации этой самостоятельной личностной деятельности учащихся с использованием средств телекоммуникаций происходят приращения в личностных ресурсах обучающихся. Таким образом, происходит достижение запланированных образовательных результатов [8]. Е.С. Полат полагает, что одной из главных особенностей дистанционного обучения является интерактивность, которая выражается в возможности организовать в условиях дистанционного обучения постоянное и регулярное взаимодействие между обучающимися и педагогом, между обучающимися и средой обучения, а также обучающимися между собой в процессе обучения [4]. Е.В. Коньков считает, что дистанционное обучение существенно отличается от всех других форм обучения. Как отмечает ученый, дистанционное обучение — это один из способов реализации непрерывного образования. Эта возможность связана с тем, что дистанционное обучение не ограничено территориальным расположением учащегося и образовательной организации. Кроме того, дистанционное обучение может быть организовано без ограничений сроков обучения. В этом случае дистанционное обучение является прямым способом реализации концепции «пожизненного обучения».

Дистанционное образование ориентировано не на формирование определенного набора знаний, умений и компетенций, а на предоставление возможности на личностное развитие без ограничений во времени или в наборе формируемых компетенций. Дистанционное образование позволяет удовлетворять познавательные потребности личности учащегося по мере их возникновения. В данном случае образование становится по-настоящему личным делом учащегося, а содержание образования в условиях дистанционного обучения может формироваться исходя из познавательных потребностей учащихся, определяться той информацией, которая необходима им для решения стоящих перед ними профессиональных или личностных задач [1].

Характерной особенностью современной системы образования становится возрастающая роль информации в процессе обучения. Учащиеся находятся под воздействием информационных потоков, и очень важно научить их ориентироваться в этих информационных потоках, уметь искать нужную информацию в глобальной базе данных и отсеивать ненужную и вредную информацию. Для этого необходимо формировать информационную культуру учащегося, которая позволит ему ориентироваться в информационном пространстве, систематизировать значимую и полезную информацию, обеспечивать свою информационную безопасность, противодействовать влиянию навязчивой рекламы и пропаганды. Сегодня отсутствует монополия педагога на роль источника информации, и у учащегося есть возможность получать информацию

из различных источников. Возможности доступа к разнообразным источникам информации сегодня у учащегося не меньше, а зачастую гораздо больше, чем у педагога. И в этой ситуации важно научить учащихся ориентироваться в этом море информации, систематизировать ее, выделять полезную и нужную информацию и отсеивать ненужную и вредную информацию, доступ к которой сегодня фактически невозможно ограничить.

Современные дистанционные образовательные технологии ведут к изменению парадигмы образования и роли педагога, который становится проводником учащегося в процессе овладения им знаниями и способами деятельности. Главной функцией педагога становится не выполнение роли источника знаний, а организация самостоятельной деятельности учащихся и создание условий для их взаимодействия в процессе обучения для достижения планируемых образовательных результатов.

В условиях реализации дистанционного обучения прямое управление процессом образования сменяется на тьюторство, организацию обучения и самостоятельной деятельности учащихся, взаимодействия между учащимися, совместной деятельности педагога и учащихся. Учащиеся становятся активными субъектами образовательного процесса. Возрастает роль самостоятельной деятельности учащегося, его информационной культуры, способности найти нужную информацию в большом объеме имеющейся информации и использовать имеющиеся информационные ресурсы для решения поставленных перед ним задач. Педагог только помогает учащимся ориентироваться в этом информационном пространстве и отвечает на вопросы, которые возникают у них. При этом инициатива должна исходить в большей степени от учащихся.

Реализация обучения с использованием дистанционных образовательных технологий способствует дифференциации и индивидуализации процесса обучения. Преподаватель имеет возможность изучить особенности каждого обучаемого и построить систему обучения с учетом этих особенностей. На помощь приходит сама образовательная среда, в которой есть возможность собирать и накапливать информацию о каждом обучаемом, о его способностях и особенностях. Информационно-образовательная среда позволяет систематизировать информацию об особенностях учащихся и подготовить соответствующую статистическую информацию и аналитическую справку (см., например, [3; 7]).

В условиях реализации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий общение учащегося с педагогом может быть осуществлено как публично, в общем информационном пространстве группы, так и индивидуально, в личной беседе или переписке учащегося с педагогом. В этой ситуации возможно неформальное общение учащегося с педагогом, в процессе которого гораздо проще настроить учащегося на открытый и прямой диалог и выявить все сложности и трудности, с которыми он сталкивается, найти и обсудить способы решения возникающих проблем без их публичной огласки перед всей группой учащихся. Кроме того, в этих условиях можно

построить диалог и даже вести аргументированный спор учащегося с педагогом, направленный на поиск решения поставленной задачи. И такой диалог в гораздо большей степени способен раскрыть все способности и особенности учащегося.

При реализации непрерывного образования с применением дистанционных образовательных технологий имеется широкий спектр возможностей для мотивации обучаемых. Это связано, прежде всего, с тем, что обучаемый зачастую принимает участие в формировании своей образовательной траектории. Обучаемый получает те знания, которые необходимы ему для решения актуальных для него жизненных и профессиональных задач. Если информация, получаемая им в процессе дистанционного обучения, не соответствует его ожиданиям или полученные знания и сформированные компетенции не помогают ему в решении значимых для него задач, у обучаемого есть возможность пересмотреть свою образовательную траекторию, внести предложения по изменению содержания обучения, последовательности изложения материала или применяемых методов обучения.

Таким образом, обучаемый имеет возможность влиять на качество собственного обучения, которое будет определяться не только соответствием нормативным требованиям, но и соответствием познавательным потребностям самого учащегося и успешностью использования полученных компетенций для решения тех задач, которые определяли потребность в получении такого образования.

Реализация обучения с использованием дистанционных образовательных технологий позволяет осуществить адекватную оценку достижений учащихся путем предоставления возможности создания портфолио каждого учащегося, с возможностью голосования и комментирования портфолио как целиком, так и его составных частей. Причем к процессу голосования и комментирования могут быть привлечены не только педагоги, но и другие участники образовательного процесса, сами учащиеся и даже их родители, а также независимые эксперты. Это позволяет получить наиболее широкую и всестороннюю оценку достижений учащихся и корректировать их образовательную траекторию.

Информационно-образовательная среда позволяет внедрять и сопровождать рейтинговую оценку достижений учащихся, что, безусловно, создает условия для здоровой конкуренции между учащимися. Привлечение учащихся к работе над телекоммуникационными проектами способствует формированию способностей выражать и эффективно отстаивать свою позицию, а также критически анализировать информацию. Среда дистанционного обучения может быть эффективно использована для создания единой базы учебных достижений учащихся, которая будет способствовать формированию здоровой конкуренции и соперничества среди учащихся, их способности принимать вызовы и преодолевать жизненные трудности.

В отличие от академических достижений учащихся очень сложно замерять уровень достижения личностных образовательных результатов. Тем не менее существуют различные методики определения уровня эмоционального и коммуникативного развития личности учащегося, развития сознательности и социальной

инициативы, приращения его ценностных ориентаций, изменения отношения к окружающей действительности, к своим друзьям, педагогам. В условиях реализации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий информационно-образовательная среда позволяет зафиксировать уровень эмоционального и коммуникативного развития учащегося, а также динамику развития всех его личностных характеристик, проводить психодиагностику учащихся по различным критериям, выявить психологические особенности учащихся и с учетом установленных характеристик подбирать наиболее востребованные и эффективные методы обучения дифференцированно для каждого учащегося. Кроме того, информационно-образовательная среда дистанционного обучения предоставляет возможности для отслеживания дел учащегося после освоения им образовательной программы или завершения обучения в образовательной организации, его дальнейшее движение, получение им следующего уровня образования или дополнительного профессионального образования, а также его трудоустройство и дальнейшее движение по карьерной лестнице, разрабатывать и применять на практике различные методики мониторинга эффективности профессиональной деятельности выпускников образовательной организации.

В последние годы тенденция активного применения дистанционных образовательных технологий набирает масштабы на всех уровнях образования. Это может быть, с одной стороны, получение дополнительного образования, с другой стороны, изучение тех дисциплин, которые не входят в тот или иной профиль, выбранный учащимся, но интересны ему для общего развития. Особенно ярко выражается динамика роста использования дистанционных образовательных технологий на занятиях по информатике (см., например, [1; 2; 4–6]). Это объясняется, прежде всего, квалификацией учителя информатики, который готов применять соответствующие образовательные технологии на своих занятиях. Опыт реализации дистанционных образовательных технологий на занятиях по информатике, безусловно, интересен и подлежит тиражированию на других предметных занятиях с учетом их специфики.

В последние годы заметно растет количество учащихся профильных классов, которые желают изучать дисциплины, не входящие в учебный план выбранного ими профиля. Изучение этих дисциплин можно осуществить самостоятельно с использованием дистанционных образовательных технологий с эпизодическим контролем и консультациями со стороны педагогов.

Особенно актуальными являются возможности дистанционных образовательных технологий для отдельных категорий учащихся, которые являются инвалидами или лицами с ограниченными возможностями здоровья. Особенности здоровья этих учащихся в большинстве случаев не позволяют им учиться в обычной аудитории на общих основаниях. Дистанционные образовательные технологии предоставляют им возможность получить образование независимо от их физического состояния, причем в некоторых случаях такое обучение может проходить полностью или частично на дому.

Литература

1. *Коньков Е.В.* Использование дистанционной формы обучения на занятиях по информатике в 5–7 классах: дис. ... канд. пед. наук. М., 2011. 245 с.
2. *Кузнецов А.А., Захарова Т.Б., Захаров А.С.* Общая методика обучения информатике: учебное пособие для студентов педвузов. Ч. 1. М.: Прометей, 2016. 300 с.
3. *Ниматулаев М.М., Сурхаев М.А., Магомедов Р.М.* Сетевое взаимодействие учителей как форма самостоятельного повышения квалификации // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия «Информатизация образования». 2015. № 1. С. 132–137.
4. *Полат Е.С.* Педагогические технологии дистанционного обучения. М.: Академия, 2008. 400 с.
5. *Соловьёва Т.А.* Использование дистанционных образовательных технологий при обучении будущих учителей информатики построению рекурсивных алгоритмов: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Тула, 2008. 23 с.
6. *Сурхаев М.А.* Развитие системы подготовки будущих учителей информатики для работы в условиях новой информационно-коммуникационной образовательной среды: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. М., 2010. 46 с.
7. *Сурхаев М.А.* Умения, необходимые учителю для работы в образовательной среде, основанной на средствах ИКТ // Стандарты и мониторинг в образовании. 2008. № 6. С. 50–51.
8. *Хуторской А.В.* Метапредметный подход к проектированию образования // Инновации в образовании. 2017. № 12. С. 5–20.

Literatura

1. *Kon'kov E.V.* Ispol'zovanie distancionnoj formy' obucheniya na zanyatiyax po informatike v 5–7 klassax: dis. ... kand. ped. nauk. M., 2011. 245 s.
2. *Kuzneczov A.A., Zaxarova T.B., Zaxarov A.S.* Obshhaya metodika obucheniya informatike: uchebnoe posobie dlya studentov pedvuzov. Ch. 1. M.: Prometej, 2016. 300 s.
3. *Nimatulaev M.M., Surxaev M.A., Magomedov R.M.* Setevoe vzaimodejstvie uchitelej kak forma samostoyatel'nogo povy'sheniya kvalifikacii // Vestnik Rossijskogo universiteta druzhby' narodov. Seriya «Informatizaciya obrazovaniya». 2015. № 1. S. 132–137.
4. *Polat E.S.* Pedagogicheskie tehnologii distancionnogo obucheniya. M.: Akademiya, 2008. 400 s.
5. *Solov'yova T.A.* Ispol'zovanie distancionny'x obrazovatel'ny'x tehnologij pri obuchenii budushhix uchitelej informatiki postroeniyu rekursivny'x algoritmov: avtoref. dis. ... kand. ped. nauk. Tula, 2008. 23 s.
6. *Surxaev M.A.* Razvitie sistemy' podgotovki budushhix uchitelej informatiki dlya raboty' v usloviyax novej informacionno-kommunikacionnoj obrazovatel'noj sredy': avtoref. dis. ... d-ra ped. nauk. M., 2010. 46 s.
7. *Surxaev M.A.* Umeniya, neobxodimy'e uchitelyu dlya raboty' v obrazovatel'noj srede, osnovannoj na sredstvax IKT // Standarty' i monitoring v obrazovanii. 2008. № 6. S. 50–51.
8. *Xutorskoj A.V.* Metapredmetny'j podxod k proektirovaniyu obrazovaniya // Innovacii v obrazovanii. 2017. № 12. S. 5–20.

S.R. Usmanov

**Main Features and Problems of Implementation
of Distance Educational Technologies**

The article focuses attention on the fact that distance educational technologies make a significant contribution to the openness of the education system, as well as to the globalization of this system. The possibilities and problems of implementing distance educational technologies are discussed.

Keywords: distance educational technologies; information technologies; information and educational environment; training, education.