

А.Б. Денисова

Информационно-коммуникативная система воспитательного пространства вуза

В статье обсуждается роль коммуникативных процессов в воспитательной деятельности вузов. Излагаются пути организации информационных потоков в Московском техническом университете связи и информатики.

Ключевые слова: коммуникативные процессы; информационно-коммуникационные технологии; информационные потоки; воспитательная система; коммуникативное пространство.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) существенно повысили роль социальной коммуникации. Коммуникативные процессы объединяют общество на всех уровнях. Огромна роль ИКТ и в учебно-воспитательном процессе высших учебных заведений, где средства коммуникации и информационного обмена позволяют регулировать и упорядочивать инфопроцессы, в том числе и:

- организовывать прямые и обратные связи;
- налаживать внешнюю и внутреннюю систему документооборота;
- создают возможность общения, подготовки, редактирования и оперативной передачи информации, текстовых, мультимедийных сообщений для всех задействованных в учебно-воспитательном процессе лиц как на групповом, так и индивидуальном уровне;
- создают возможность и для проведения мероприятий по информированию без очного присутствия и для массового распространения информации (использование списков рассылки, систем «Личных кабинетов», подписок на новости, смс-оповещений, возможности электронной почты, социальных сетей, телеконференций, как внутренних, корпоративных, так и общедоступных виртуальных клубов, интернет-сообществ, форумов по интересам, блогосферы, т. е. всего того, чем можно распространять необходимую информацию);
- являются средствами коллективной деятельности (ведения совместных проектов, создание коллективных материалов, организации сетевых сообществ и взаимодействий) не только в отложенном режиме, но и в реальном времени (дистанционное коллективное интерактивное взаимодействие, предполагающее оперативную обратную связь, а также проведение презентаций, вебинаров или рабочих встреч, видео-, аудио-, телеконференций в реальном времени, дистанционных консультаций и т. д.).

Современные условия существования социума требуют совершенно новых подходов к организации воспитательной деятельности и систематического

контроля (наблюдения) ее результативности и соответствия социальным запросам, определения наиболее приоритетных направлений развития. Для этого требуется объективная и оперативная информация, на основании которой происходит адаптация воспитательного процесса к новым условиям, принимаются соответствующие стратегические решения и совершаются корректирующие действия. Регулярность контроля и фиксации действий, процессов позволяют выявить их динамику.

Модель информационно-коммуникативной сети воспитательной сферы — это формализованное представление информационно-коммуникативных процессов, инвариантных и существенных информационных каналов влияния в воспитательной среде.

Любую систему можно представить в виде информационных потоков входящей/исходящей информации, которые можно подразделить на внутренние и внешние. Центром сосредоточения всех этих информационных потоков является управленческий центр, куда поступает информация из разнообразных источников и на основе которой происходит анализ ситуации и следуют корректирующие управленческие воздействия. Мы получаем достаточно сложную схему информационных потоков, учитывающую взаимосвязь внешних и внутренних информационных воздействий, управленческих вертикальных воздействий и обратной связи (рис. 1).

Все эти разнонаправленные информационные потоки перемещаются посредством информационных и телекоммуникационных средств, информация получается и распространяется посредством Интернета через сайты, социальные сети, электронную почту, а также средства массовой информации и др.

Большинство необходимых управленческих функций реализуется с помощью стандартного набора офисных программ, но их недостаточно для обеспечения должной эффективности управленческих процессов. Так, например, данные программы не могут обеспечить единство всех ресурсов и средств. Интегрированные в воспитательный процесс информационные системы, работающие на основе Интернета, предполагают разработку принципов и методик их использования с последующей апробацией и детальным анализом опыта использования информационных и телекоммуникационных ресурсов и средств на разных уровнях и в различных формах воспитательного процесса, постоянную доработку, дополнение и обновление функций, методик использования, системы требований.

Информационное воспитательное пространство становится одной из сфер общего пространства жизнедеятельности студента. Оно характеризуется признаками, присущими информационному пространству — открытостью, доступностью, интерактивностью, наглядностью, мультимедийностью, возможностью комплексного воздействия на все каналы восприятия. Направленное на реализацию принципов воспитательной деятельности, информационное пространство должно обладать всеми ее признаками — целостностью, развиваемостью, самоорганизацией, адаптивностью.

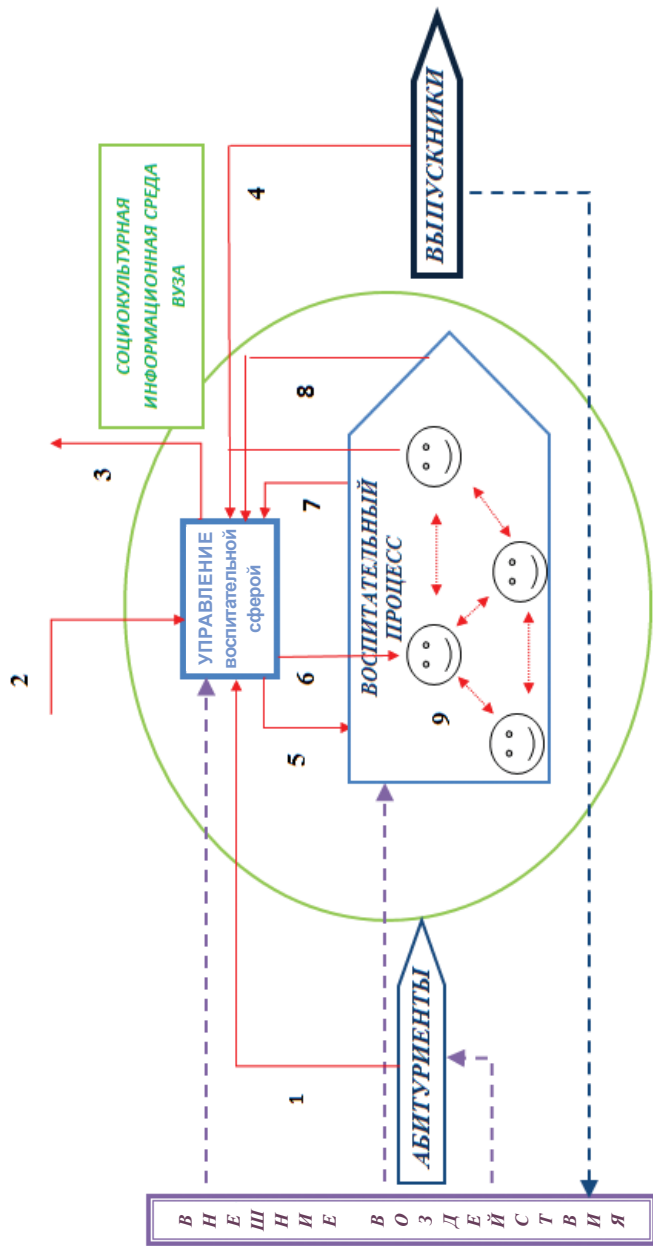


Рис. 1. Схема информационных потоков:

- 1 — информационные воздействия от возможных потребителей;
- 2 — входящие информационные потоки (внешние и внутривузовские), отражающие цели, задания макросистемы (вуза, государства в целом);
- 3 — исходящая информация (в другие подразделения вуза или во внешнюю среду);
- 4 — информация от потребителей процесса (как от студентов, так и выпускников), обратная связь;
- 5 — управляющее (исходящее) воздействие на процесс;
- 6 — управляющее (исходящее) воздействие на отдельного студента;
- 7 — информация о текущем состоянии процесса;
- 8 — информация о результатах процесса (статистика);
- 9 — информационные взаимодействия между субъектами воспитательного процесса.

Кроме того, информационные системы, встроенные в воспитательный процесс, должны соответствовать требованиям безопасности (обеспечение информационной безопасности процессов), надежности, ремонтпригодности, модифицируемости (адаптироваться к изменению требований), эластичности (решать определенные вариации задач); огромное значение имеет удобный, понятный, дружелюбный пользовательский интерфейс.

Повышение качества и эффективности воспитательного процесса с помощью ИКТ на практике напрямую зависит от качества отбора и степени актуальности информационных ресурсов и оперативности реагирования на изменения как в технической телекоммуникационной, так и в молодежной среде. Новые формы стремительно развиваются и исчезают — чаты, блоги, живые журналы и другие сетевые ресурсы сменяют друг друга, становясь не актуальными, «не модными», менее удобными (так, например, популярные некогда в качестве средств общения чаты и ISQ сегодня практически полностью вытеснены социальными сетями). Единственным критерием качества информационных средств и систем, включенных в воспитательный процесс, будет являться адекватность запросам самой воспитательной системы, которая находится в постоянном изменении и развитии.

Информатизация воспитательного процесса вузовской системы образования является частью общего процесса информатизации образовательной сферы. Проблемы создания единой информационной образовательной среды до сих пор являются актуальными и нерешенными для многих образовательных учреждений [1]. Тем не менее, не существуя независимо от остальных вузовских процессов, воспитательная сфера обладает относительной самостоятельностью и имеет некоторые области, которые можно информатизировать вне зависимости от уровня информатизации остальных сфер деятельности вуза. Таковыми являются:

- создание единого информационно-коммуникативного пространства воспитательной деятельности [2];
- информатизация процесса организации и проведения мероприятий [3];
- создание автоматизированной системы учета деятельности студентов [4].

Информатизация этих областей является необходимым условием эффективности воспитательного процесса, позволяющим ему выйти на новый уровень. Воспитательная социокультурная среда вуза, насыщенная программно-техническими, информационными, коммуникационными средствами, построенная по всеобщему принципу сетевой организации процессов, будет способствовать адаптации студента в изменяемом информационном мире, формировать его информационную культуру и делает возможным диалог субъектов образовательного процесса на языке, соответствующем времени.

Единая информационная среда вуза, концентрирующая различную информацию и создающая единую среду взаимодействий, включающая в себя средства, используемые студентами для организации своего досуга, дает

возможность преодоления противоречия между имеющимися возможностями личностного и деятельностного развития (осуществляемым в вузе образовательным процессом, наличием достаточного количества свободного времени, собственной потенциальной активностью) и низкой информированностью студентов об этих возможностях (зачастую, дойдя до последнего курса, студенты не знают о существующих в вузе молодежных объединениях, различных возможностях применения своих способностей и др.).

Из различных информационных систем и средств создается многоуровневая структура электронных ресурсов, составляющих информационную основу управления воспитательным процессом. Данная структура, позволяющая эффективно пользоваться информационной базой, дополненная блоками новостей, поздравлений, возможностями обратной связи и др., может быть представлена в виде многомерного информационного веб-ресурса, существующего самостоятельно (например, сайт внеучебной воспитательной сферы вуза), либо являющегося частью корпоративного портала и состоящего из программного ядра, которое объединяет различные базы данных и обеспечивает их необходимую обработку, и интерфейса, предоставляющего доступ к информации по запросу. При условии возможностей персонализации (разграничения прав доступа) на портале могут быть размещены все необходимые для воспитательной сферы вуза информационные ресурсы и средства управления контентом для различных групп пользователей:

- блоки управленческой информации и методические материалы, необходимые в деятельности студий, молодежных объединений;
- система автоматизированного сбора данных;
- коммуникативные системы (например, «Личные кабинеты» студентов, системы внутривузовского документооборота, системы интеграции с разными группами пользователей (работодателями, выпускниками, межвузовские системы) и др.).

Примером выстраивания такой относительно независимой от степени информатизации других вузовских процессов информационной воспитательной среды, коммуникативного пространства взаимодействий может послужить организации информационных потоков в Московском техническом университете связи и информатики (см. рис. 2).

Центром сосредоточения, концентрации информации является сайт воспитательной деятельности «Студенческий центр МТУСИ». Сайт выполняет информационно-справочную функцию как для студентов, сотрудников, преподавателей учебного заведения, так и для внешних потребителей (родителей студентов, абитуриентов, работодателей и др. заинтересованных лиц, в том числе органов управления образовательными процессами), делая учреждение открытым, освещая многоплановую жизнь учебного заведения, его планы, ориентацию, достижения, мероприятия, традиции. Сайт включает в свою структуру различные модули, как административные («Единая система управления ресурсом»), так и пользовательские (модули интерактивной связи, автоматизированной системы учета деятельности студентов, отдельные страницы

ежегодных мероприятий с возможностями сбора заявок на участие, проведение различных опросов и голосований и др.).

На сайте же даются ссылки на группы, сообщества, отдельных пользователей социальных сетей. Широко распространенные сегодня социальные сети, имеющие множество удобных функций и сервисов, обеспечивающих практически неограниченные возможности по обмену любой информацией и использующиеся на компьютерах и мобильных устройствах любого типа, становятся дополнительными каналами распространения информации и организации обратных связей. Они дают возможности для проведения массовых мероприятий информирования, оперативного оповещения без очного собрания, обсуждения вопросов, решение которых не требует личного контакта. Эти возможности меняют парадигму управления в целом и переводят управленческие процессы на качественно новый уровень.

Использование возможностей информационных порталов, внутренних СМИ, сервисов и систем передачи и распространения информации, поддержки коллективной деятельности, существующих на основе Интернета, формируют информационное пространство вуза, общую систему ценностей, социальных представлений всех членов коллектива, преодолевают информационную разобщенность коллектива, что приводит к осмыслению социальных объектов и ситуаций через единую призму данной социальной общности. Создается технологическое информационно-образовательно-воспитательное коммуникативное пространство, позволяющее совмещать в деятельности руководителя активное педагогическое воздействие на личность обучающегося и в реальной, и в виртуальной среде. В этой ситуации создаются уникальные условия синтеза виртуальных возможностей и реальных результатов, в процессе достижения которых решаются воспитательные задачи и происходит социализация участников процесса.

Литература

1. *Атанасян С.Л.* Формирование информационной образовательной среды педагогического вуза: автореф. ... дис. д-ра пед. наук. М., 2009. 49 с.
2. *Денисова А.Б.* Информационно-коммуникационное обеспечение внеучебного процесса // *Фундаментальные исследования*. 2013. № 1. С. 73–77.
3. *Денисова А.Б.* Информационные технологии в структуре мероприятия как основной формы внеучебной работы // *Телекоммуникации и Транспорт*. 2012. № 12. С. 27–30.
4. *Денисова А.Б.* Статистическая система как основа оценки качества внеучебного образовательного процесса // *Вестник Московского городского педагогического университета. Серия «Информатика и информатизация образования»*. 2012. № 2 (24). С. 75–83.

Literatura

1. *Atanasyan S.L.* Formirovanie informacionnoj obrazovatel'noj sredy' pedagogicheskogo vuza: avtoref. ... dis. d-ra ped. nauk. M., 2009. 49 s.
2. *Denisova A.B.* Informacionno-kommunikacionnoe obespechenie vneuchebnogo processa // *Fundamental'ny'e issledovaniya*. 2013. № 1. S. 73–77.

3. Denisova A.B. Informacionny'e tehnologii v strukture meropriyatiya kak osnovnoj formy' vneuchebnoj raboty' // Telekommunikacii i Transport. 2012. № 12. S. 27–30.
4. Denisova A.B. Statisticheskaya sistema kak osnova ocenki kachestva vneuchebnogo obrazovatel'nogo processa // Vestnik Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta. Seriya «Informatika i informatizaciya obrazovaniya». 2012. № 2 (24). S. 75–83.

A.B. Denisova

The Informational and Communicative System of Educational Space of a University

The article discusses the role of communicative processes in the educational activity of universities. The author outlines ways to organize information flows in Moscow Technical University of Communications and Computer science.

Keywords: communicative processes; informational and communicative technologies; information flows; educational system; communicative space.